



# **Årsberetning 2023**

**Region Fyn, Syd- og  
Sønderjylland**

Årsberetningen beskriver det arbejde, der har været udført i det sociale arbejde i regionen i 2023. Lederne på de enkelte arbejdspladser har bidraget og jeg håber, at den samlede beretning vil give et indblik i de mangfoldige opgaver, der løses for at gøre hverdagen lettere for hver enkelt bruger. Alle gode små øjeblikke betyder noget.

Som K. E. Løgstrup så klogt sagde: "Den enkelte har aldrig med et andet menneske at gøre, uden at han holder noget af dets liv i sin hånd".

Det er forpligtende at tænke på og en fælles opgave på hvert enkelt arbejdssted at sørge for, at alle tilbyder netop den omsorg og hjælp, som den enkelte bruger har behov for.

God læselyst

Britt Gaarn-Larsen  
Regionschef for Region Fyn, Syd- og Sønderjylland

# Udfordringer og fokusområder

## Sønderborg

Udviklingen i aktiviteter og de økonomiske forhold har været præget af inflations- og energikrise. Det har betydet øgede udgifter til især fødevarer. Der har været flere brugere end tidligere, der ikke har haft økonomisk mulighed for at betale for måltiderne i varместuen og derfor har de spist gratis. Varmestuen har deltaget i flere nationale projekter, foranlediget af Fundraising på Fælleskontoret, hvor der har været fokus på frivillighed og madspild.

I hele 2023 har Kirkens Korshær drevet Folkekøkken i Frivillighedens Hus på gågaden i Sønderborg på tværs af lokale frivillige organisationer som SIND, Frelsens Hær, Røde Kors, Dansk Flygtningehjælp, Red Barnet og Kvindekrisecenter. Her er der hver uge udleveret et måltid mad til en symbolsk deltagerbetaling. Indsatsen er primært frivilligt båret. Dette trækker Kirkens Korshær sig ud af pr. 1.3.24, men der er nedsat en arbejdsgruppe for at se, om det kan forsætte frivilligbåret fremadrettet.

Varmestuens personale er i løbet af året uddannet i en traumebevidst tilgang samt CTI/ICM. Der har været en tæt dialog med Sønderborg Kommune om en fælles sundhedsindsats for de mest udsatte borgere. Dette fører til at der i start 2024 vil blive udbygget et sundhedsrum, hvor bl.a. Den Sociale Tandlæge og Sønderborg Kommunes sundhedspersonale kan benytte lokalerne til sundhedsindsatser. Dette forventes at kunne startes op i april 2024, når ombygning og indretning er på plads.

## Esbjerg

Det daglige antal brugere i varместuen er vokset markant i løbet af året. Flere dage kan antallet af unikke brugere nå op på 100. Lukning af et kommunalt tilbud til grønlændere har øget antallet af grønlændere betydeligt.

Varmestuen – som er en del af De sociale Mursten - har fundet sig til rette i nye og flotte rammer, der ligeledes har været en væsentlig medvirkende faktor til det øgede antal brugere.

## Fredericia

Det sociale arbejde i Fredericia har fået en ny samarbejdsaftale med Fredericia Kommune, der indeholder to funktioner nemlig drift af varместuen (§104) og en brobryggende og udgående funktion (§99).

I 4. kvartal 2023 var varместuen en del af det landsdækkende Fødevarerprojekt, hvor der var særlig fokus på at opbygge kapaciteten i forhold til at kunne tilbyde fødevarerhjelpe.

## Vejle

Et projekt omkring særligt sårbare i samarbejde med og finansieret af Vejle Kommune, har fået fart i løbet af 2023. Projektet ventes at fortsætte og muligvis udvides i 2024.

Fødevarerprojektet har i 2023 betydet øgede muligheder for indkøb til køkkendrift samt styrkelse af frivillighed.

Der er kommet flere psykisk syge brugere. Det er en udfordring for brugerne at få den rette hjælp på psykiatrisk afdeling og komme ind på et forsorgshjem. Når brugerne bliver smidt ud af deres lejligheder, opleves det, at det bliver sværere og sværere at finde nye boliger. Det skyldes bl.a. brugernes ry og gæld til diverse udlejere og boligselskaber.

Der er set et større og mere massivt misbrug i forbindelse med psykisk sygdom, hvilket gør brugerne farligere og mere uberegnelige.

Når medarbejderne hjælper med at få indlagt brugere på røde papirer, opleves, at de bliver udskrevet igen efter et par timer eller næste dag.

## **Kvisten og Hyttebyen**

Der har været udfordringer med østeuropæere, især i forhold til deres sproglige forståelse samt deres økonomiske situation.

Ligeledes har der været udfordringer med borgere, der er kommet tilbage fra fængslet uden en bolig at komme hjem til.

### *Særligt fokus og brugerinddragelse i Kvisten*

Der er et rigtigt godt samarbejde med kommunen, som bl.a. betyder, at medarbejderne motiverer borgerne til at lave en opsparing i kommunen, så de har til indskud til en bolig, hvis de pt er hjemløse eller ønsker en anden bolig.

Det opleves, at der er flere kontakter fra jobcentret vedrørende borgere, de har svært ved at få kontakt til. Det resulterer i en del brobygning, så borgerne kan få den hjælp, de har brug for. Det opleves også, at det er svært at få bro til kommunes støtte ordninger, specielt § 85. De kommunale sagsbehandlere benytter sig af muligheden for - sammen med en medarbejder fra Kvisten - at holde det første møde på Kvisten. Det er trygt for borgeren at mødes i Kirkens Korshærs, hvor borgeren nemt kan komme ud, hvis det bliver for svært.

Der har været fokus på at invitere de kommunale samarbejdspartnere på besøg og høre om Kirkens Korshærs arbejde og hvorledes vi kan samarbejde.

## **Horsens**

Der har været nogle meget voldsomme episoder i brugergruppen med udadreagerende adfærd, hvilket har betydet, at et fokusområde har været arbejdsmiljø, såvel det psykiske som det fysiske. Sikkerhed har været et vigtigt element – blandt andet med behov for styrket bemanning som konsekvens, - og dermed et pres på antallet af åbningstimer.

Der har været ydet en ihærdig indsats for at holde varmestuen åben samtidig med opretholdelse af et sikkert og trygt arbejdsmiljø.

## **Østergade, Odense**

Der ses flere brugere med meget tunge og meget åbenlyse store psykiske udfordringer. Det er uafklaret, om det er stofudløst eller psykiske lidelser. Det er brugere, som er paranoide, stemmehørende, hallucinerende og har en anden oplevelse af virkeligheden og hvor intet system tager over trods stor forpinthed og åbenlyse psykiske udfordringer. Det har medført at varmestuen har lavet flere bekymringshenvendelser / underretninger til offentlige myndigheder end tidligere år.

Særligt fokusområde i 2023 har været at tilbyde flere aktiviteter til brugerne. Varmestuen har deltaget i forskellige arrangementer udbudt af Landsforeningen af VæreSteder, herunder petanque turnering, Royal side Run, været med til at samle skrald i nærmiljøet (her vandt varmestuens brugere en præmiepakke for at have brugt flest timer på dette)

At være nabo til Varmestuerne kan til tider være udfordrende. Derfor er der nedsat en gruppe med relevante samarbejdspartnere, som kan indkaldes ad hoc, når nærmiljøet udfordres af brugergruppens til tider uhensigtsmæssige og utrygskabende adfærd. Gruppen består af både private og offentlige myndigheder fx kommune og politi. Målet er sammen at finde en vej til fredelig sameksistens.

## **Nørregade, Odense**

Sammensætningen i brugergruppen i varместuen er meget stabil. Det er en bred sammensætning af mennesker, som har det tilfælles, at de har brug for samvær, samtale og mad. Der er en god blanding af problematikker med et for højt brug af alkohol, stoffer, piller, hash mv. Rod i økonomien og i livet er også kendetegnende for brugerne. Psykiske lidelser og somatiske sygdomme kan ofte være en del af problematikken.

I brugergruppen ses mange med en grønlandsk baggrund op til 40 unikke brugere om ugen. I Odense Kommune har der været en del fokus på, om der blev taget godt hånd om denne gruppe socialt udsatte mennesker.

For at blive klogere på, hvilke udfordringer og behov de grønlandske brugere har, blev de inviteret til et møde efter lukketid. Det førte til, at der hver anden tirsdag er forlænget åbningstid, hvor de grønlandske brugere inviteres ind til grønlandsk varместue. Besøgstallet har været varierende og i 2024 skal det undersøges, hvad der kan give bedst mening at gøre.

## **Bolbro, Odense**

I Bolbro er vi ved at finde os til rette i de nye lokaler og flere brugere har fundet vej til varместuen, der dukker ugentligt nye brugere op, men nogen af de tidligere brugere kommer ikke så ofte mere. Disse brugere er vi i telefonisk kontakt med, og det handler om afstand og få nye rutiner. Vi har en travl hverdag med mange forskellige opgaver, men travlt på den gode måde, vi bruger meget tid på at hjælpe med IT, mobil og tjek af mails m.m

Vi har i Bolbro afholdt medarbejderdag med fokus på den enkeltes medarbejder ønsker og drømme for fremtiden, faglige som personlige nye mål.

Udvikling af vores tilbud, hvad skal kendetegne vores varместue? hvad ønsker vores brugere? hvad mangler vi i vores tilbud? Alt dette med udgangspunkt i vores værdigrundlag og VGH. Frivillighed, hvordan får vi nye ind, vi mangler frivillige, særligt i køkken, hvordan kan vi anvende SoMe og kan vi motivere vores frivillige til at være ambassadører.

Der er særligt fokus på samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, etablere kontakt, og inviterer på fyraftensmøder med fortælling om vores tilbud og hvordan vi kan støtte op om fælles borgere i nærområdet.

## **Svendborg**

Der er kommet flere brugere med psykiske udfordringer og misbrug. Denne gruppe er sjældent i behandling for deres misbrug eller psykiatrisk udredt. Deres adfærd gør, at der er skærpet opmærksomhed på sikkerheden i varместuen.

Det opleves, at de ældre udsatte brugere, der har et omfattende plejebehov, er svære at rumme på de almindelige plejehjem – ligesom de selv har svært ved at tage imod hjælpen. Dette skyldes bl.a., at hjælpen er tilpasset almindeligt fungerende borgere og deres pårørende. De har brug for et alternativ, der er gearret til dem og deres udfordringer.

Der er skærpet opmærksomhed på sikkerheden på varmastuen. Herunder alarmer, flugtveje samt et styrket samarbejde mellem os og samarbejdspartnere for en øget tryghed i arbejdet med potentielt farlige brugere. Der er fokus på at blive mere konsekvente ift. anmeldelser.

Der har været afviklet sundhedsdage i varmastuen og de har haft mere end én effekt. Udover at mindske ulighed i sundhed har temaet også åbnet op for samtaler om livets afslutning. Der drøftes bl.a., hvordan den sidste tid af livet skal forme sig ved kritisk og alvorlig sygdom og hvad der skal ske, når døden indtræffer. På grund af en periode med flere dødsfald i brugergruppen, har flere brugere haft behov for at tilkendegive deres ønsker for deres afsked i form af *Min sidste vilje*. Det har udover at give den enkelte bruger ro i sindet også været en stor hjælp i forhold til koordineringsarbejdet for deres private og professionelle netværk.

Der er altid fokus på frivillighed. Herunder rekruttering og fastholdelse. Der er et hængeparti i form af FUS-samtaler, som forventes afviklet i løbet af foråret 2024. Det mest udfordrende er at rekruttere frivillige til de køkkenrelaterede arbejdsopgaver og medarbejderne bruger derfor meget tid til planlægning, indkøb og tilberedning af mad. De faste medarbejdere ønskes erstattet af frivillige, så de kan varetage kerneopgaven. I efteråret 2023, hvor der manglede en medarbejder, var der en øget hjælpsomhed i brugergruppen – både brugerne imellem, men også overfor medarbejderne. Den erfaring betyder, at der værnes om velvilligheden ved at give brugerne deltagelsesmuligheder i meningsfulde aktiviteter. Det fremmer positive relationer, tilhørsforhold, stolthed og selvværd.

## Det sociale arbejde

### Sønderborg

Varmestuen i Sønderborg er et lavtærskeltilbud, hvor der arbejdes ud fra et højt etisk og fagligt kompas. Det er et være-, gøre- og handlested. Den sociale indsats bygger på faglighed og frivillighed. Af tilbud i varmastuen kan fx være opfyldelse af basale behov som mad, bad, tøj, hvile og omsorg, samtale, brobygning til det offentlige system, aktiviteter, samarbejde med myndigheder, korshærspræster og andre relevante samarbejdspartnere.

Der arbejdes ud fra empowerment og troen på, at alle har ressourcer og brugerne involveres mest muligt blandt andet igennem brugerråd og aktiv deltagelse i hverdagen.

Der er et tæt samarbejde med Herberget Alberta, som er beliggende på samme matrikel og der arbejdes med før- og efterforsorg under Housing First tilgangen. Der er en formaliseret samarbejdsaftale mellem herberg og varmastue.

Kirkens Korshærs familiearbejde i Nordborg og Haderslev lukkede i 2023. I Nordborg på grund af manglende økonomisk dækning og i Haderslev, fordi kommunen ikke længere ønskede at levere et forsat driftstilskud.

### Esbjerg

Fredag d. 3. marts 2023 kunne brugerne tage det nye værested i brug. Efter mange, lange år var varmastuen klar som sociale mursten. Der har i løbet af året været et hav af mennesker fra nær og fjern på besøg udenfor den almindelige åbningstid for at se og høre om sociale mursten og hvordan det nye sted underbygger brugernes trivsel.

Lørdag d. 4. november var Social- og Boligminister, Pernille Rosenkrantz-Theil på besøg i varmastuen, hvor hun fik en snak med de brugere, der var til stede.

## Fredericia

Varmestuen er et fristed for socialt udsatte mennesker mærket af misbrug, psykisk sygdom, hjemløshed og ensomhed.

Det udgående arbejde består i, at medarbejdere på ugentlig basis besøger Hellestedet, som er et fristed for socialt udsatte mennesker i byrummet.

Der arbejdes målrettet med fortalervirksomheden. Bl.a. er der besøg af konfirmander, lederen holder foredrag om det sociale arbejde, der er synlighed i medierne og der samarbejdes med sogne, hvor der er indgået kirkepartnerskaber.

Der er arbejdet målrettet med Være – Gøre – Handle tilgangen og en del af de sociale indsatser er blevet registreret i SafeJournal. De registrerede datapunkter har dannet baggrund for samtaler med medarbejderne om, hvilken målgruppe, der kommer i varместuen og hvilke aktiviteter, der skal foregå.

## Vejle

Kirkens Korshær i Vejles sociale arbejde er fordelt på følgende aktiviteter:

Varmestue med tilhørende gårdmiljø, stofindtagelsesrum og sundhedsrum samt projekt omkring særligt sårbare borgere; Hjemløsearbejdet med Hytteby og opsøgende team (Kvisten) og Værested i bydelen Løget. Sidstnævnte blev nedlagt i 2023.

Varmestue: Et frirum for socialt udsatte mennesker, der tilbyder forskellige indsatser; herunder mad, bad, tøj, støtte til kontakt til off. myndigheder m.v., aktiviteter, samvær, salg af Hus Forbi, ledsagelse m.m.

Gårdmiljø: Inkluderende fællesskab, der blandt andet tilbyder værdige forhold ved indtagelse af alkohol.

Stofindtagelsesrum: Et trygt og sikkert rum til indtagelse af stoffer samtidig med tilbud om sundheds- og socialfaglige indsatser i form af støtte, rådgivning, vejledning, forebyggelse og brobygning.

Sundhedsrum: Indeholder forskellige skadesreducerende og forebyggende indsatser; fx sårbehandlinger, sundhedsundersøgelser, brobygninger til sygehuse, læger m.fl.

Projekt særligt sårbare: I samarbejde med Myndighed i Vejle Kommune tilbydes nogle særligt sårbare mennesker håndholdte indsatser, som fx støtte i hjemmet.

Hyttebyen: 6 boliger for borgere med gentagne hjemløseudfordringer, der tilbydes støtte og hjælp i hverdagen for fastholdelse i bolig.

Kvisten / opsøgende team: Udgående funktion med særligt fokus på hjemløse og hjemløsetruede borgere. Der tilbydes blandt andet støtte til at navigere i egen økonomi, ledsagelse til diverse samt praktisk hjælp; herunder flytning, oprydning m.v.

Værestedet i Løget: Et frirum for mennesker med forskellige sociale udfordringer. Her tilbydes samvær og mad samt hjælp og støtte til dagligdagens problemer.

Generelt opleves en stigning i antallet af psykisk syge brugere. I stofindtagelsesrummet er der en dalende tendens til at bruge rygekabinerne; der bliver i højere grad injiceret.

Der er givet en karantæne på fem år grundet en trussel på livet på en medarbejder – det er første gang nogensinde, det er sket. Det højeste har tidligere været tre måneder. Der er flere brugere, som er begyndt at bruge selve varmetuen og ikke kun gårdmiljøet. Der har været aktiviteter såsom en sejltur med skibet Fulton, fisketure, bowling og vinterbadning (et forslag fra brugerne).

Julens aktiviteter var godt besøgt. Der var kreativt værksted, julefrokost og juleaften med banko.

Korshærsdagene var i 2023 med særlige aktiviteter såsom en gøgler, der optrådte for og med brugerne, et kor, der sang i gården, modeshow i genbrugsbutikken og aftenåbent i varmetuen. Korshærspræsten var meget engageret og havde fokus på de frivilliges roller og opgaver, samtidig med at hun kontaktede medier for at sprede budskabet om korshærsdagene. Der var et godt samarbejde ml. genbrug og det sociale arbejde, som præsten bandt sammen.

Der har været mange fremvisninger og været afholdt oplæg om varmetuen for både loger, kvindeklubber, politiske partier, kirker, konfirmander og efterskoler. Der har været stor interesse for Korshærens arbejde.

I 2023 blev der indgået et formelt samarbejde mellem Kirkens Korshær og Myndighedsafdelingen, Vejle Kommune omkring §85 støtte til de mest udsatte borgere. Det er borgere, som Vejle Kommune har svært ved at komme i kontakt med.

Det sociale arbejde er med i et af Social- og Boligstyrelsen finansieret projekt om Fremskudt rusmiddelbehandling, hvilket har betyde, at der er kommet et tættere samarbejde med Parasollen og rusmiddelcentret.

## **Kvisten og hyttebyen**

I 2023 var der en meget speciel oplevelse i Hyttebyen. Som led i lyd- og videokunstner Niklas Gjersøes 4WALLS unified udstilling kunne beboerne opleve en performance af Audrey Chen. 4WALLS unified udstilles på Vejle museerne. I 4 walls unified som nu bliver udstillet på Vejle museerne.

I Kvisten var der i 2023 642 kontakter fordelt på 94 brugere - 36 kvinder og 58 mænd. Heraf var 33 grønlandere og 13 af anden etnisk herkomst. Kvisten har ledsaget til tandpleje / behandling / tandtekniker i alt 133 gange i 2023.

Nogle af brugerne har problemer med konti og udelukkelse fra bank pga. mistanke om hvidvask. Der bruges en del tid på at hjælpe med dokumentation og åbning af konti.



Medarbejderne er blevet lidt "for kendte" for udlejere i forhold til brugere, der mangler en lejlighed. Larm, ballade og "forkerte" besøgende kan ødelægge det for dem selv og andre brugere. Det er stadig svært at finde bolig, da nye regler om rygning er indført mange steder og huslejen er stadig for høj til en kontanthjælpsmodtager.

Det er en stor udfordring, at der skal bestilles tid ved Borgerservice og Jobcenter, for så kan en akut hjælp ikke ydes her og nu.

Mitld er stadig en udfordring. Mange af brugerne mister mobiler og kan ikke huske koder. Nogle af de ældre brugere bliver dårligere helbredsmæssigt og har brug for mere hjælp til at kontakte sundhedsvæsenet, ligesom de ofte skal ledsages. Der er store udfordringer med post fra det offentlige. Brugere har svært ved at forstå brevene og bliver forvirrede.

Der er et rigtig godt samarbejde med alle samarbejdspartnere.

## **Horsens**

Det absolut primære har været at holde driften i gang efter nogle voldsomme episoder i varmastuen. Bl.a. betød det, at der i en periode skulle mere mandskab på arbejde i åbningstiden end normalt.

Varmestuen deltager i fødevareprojektet.

Midler til julehjælp kom som en kæmpe støtte til brugerne af familietilbuddet i december. Familierne var særligt pressede op til julen 2023 og flere kunne se frem til at skulle vælge mellem mad eller julegave til børnene, indtil julehjælpen gjorde forskellen.

## **Østergade, Odense**

2023 har været præget af forandringer i tilbuddet. En udvidet åbningstid i hverdagene i Dagvarmastuen betød en ny kollega og ny arbejdstid. Der har været en del skift i begge afdelinger grundet sygdommeldinger, medarbejdere på barselsorlov og en medarbejder som er stoppet.

Den udvidede åbningstid i Dagvarmastuen har medført, at brugerne har mindre tid på gaden og især længere tid til sikkert indtag i stofindtagelsesrummet frem for på gaden.

I efteråret besøgte Social- og bolig minister Pernille Rosenkrantz-Theil sammen med borgmester Peter Rahbæk Juel og rådmand Christoffer Lilleholt varmastuen. Derudover har der været besøg af kommunalt ansatte og lokale og eksterne byrådspolitikere. De ønskede at se, hvad et integreret tilbud som det, der er i Østergade, kan. Derudover har der været en del besøg fra udlandet for at høre om, hvordan et samarbejde mellem en kommune og en NGO kan bruges til at bekæmpe hjemløsheden vha. Housing First og den inkluderende by, hvor byen indrettes til alle mennesker.

I marts fejrede stofindtagelsesrummet 10 års fødselsdag og samtidig rundede man 10.000 indtag.

I oktober fejrede Dagvarmastuen 10-års fødselsdag på adressen.

1. december havde lederen Heinz Wolf været ansat 25 år i Kirkens Korshær. De sidste 19 år som leder af tilbuddene på Østergade.

Fra 1. november til 31. december er der talt antal måltider i begge afdelinger. I Natvarmestuen har der været 1.172 måltider og i Dagvarmestuen 1.552 måltider. Der har i 2023 været i alt 14.654 indtag i stofindtagelsesrummet.

## **Nørregade, Odense**

I 2023 har der været et usædvanligt højt antal deltagere i fællesspisningerne onsdag aften. 49,6 deltagere i gennemsnit på de 43 aftner i løbet af året. Det har givet pres på huset og aftner, hvor der spises i hold. Det vidner om to ting: a) Der er mange, der er presset økonomisk og har brug for den gratis mad. B) Der er mange, som søger fællesskabet omkring et måltid mad og det efterfølgende samvær.

Den digitale indsats har været tidskrævende. Heldigvis har vi sammen med Paraplyen medvirket til, at Odense Kommune har fået fremskudt Borgerservice på Paraplyen for mennesker der er socialt udsatte. Det har betydet rigtig meget.

## **Bolbro, Odense**

Der er gået meget tid med at flytte varmestuen til nye lokaler. Processen indebærer bruger- og frivilliginddragelse, idet både brugere og frivillige har hjulpet i flytteprocessen. Det har medvirket til stor ejerskabsfølelse af den nye lokation og brugerne har oplevet en stor følelse af at være værdifulde, fordi de, der har haft lyst, har bidraget med noget, de er gode til. Det har givet nogle helt særlige relationer mellem medarbejdere og brugere, som gavner i hverdagen. Traditionerne har været ført videre, dels omkring højtid og deltagelse i særlige arrangementer, herunder Eventyrløbet i Odense.

Det at implementere Være – Gøre – Handletilgangen har fyldt meget og der er arbejdet dagligt med denne faglighed. Herunder dokumentation af det daglige arbejde med særligt fokus på opgaver, som ligger uden for vores kerneopgaver, hvilket bl.a. er opgaver, som burde have været løst af kommunen, men hvor vi med vores relation til brugerne og fleksible tilgang kan lykkes med mange gøremål.

## **Svendborg**

Medarbejderne har gennemført kurser / uddannelse indenfor Den motiverende samtale (MI), Traumebevidst tilgang (TBT), Low arousal og Kirkens Korshær grundmoduler i Relationsarbejde og Være – Gøre – Handle.

Varmestuen har deltaget i fødevareprojektet med fokus på at finde lokale samarbejdspartnere, der vil kunne donere mad, kaffe mv. samt et digitaliseringsprojekt, hvor målet er at udarbejde et skriftligt materiale til brug for de frivillige i digitale håndholdte indsatser.

# Frivillighed

## Sønderborg

De ca. 40 frivillige er meget stabile og der er en kontinuerlig tilgang og afgang. De frivillige er i varmestuen, i korhærsrådet, i korshærsrådsområdet og deltager i frivilligkurser.

Der er fokus på at formidle informationer til de frivillige fra organisationen og frivilligbladet.

## Esbjerg

Efter åbningen af det nye værested, som er en del af de sociale mursten, har fokus været på at få stedet til at fungere. Der har været brugt meget tid på fremvisninger og foredrag, så det har været svært at afsætte tid til hvervning af nye frivillige.

## Fredericia

I Fredericia er der en meget stabil gruppe frivillige og kontinuerligt tilgang og afgang. De frivillige er i varmestuen, i korhærsrådet, i korshærsrådsområdet og i netværk og deltager i frivilligkurser.

Der er fokus på at formidle informationer til de frivillige fra organisationen og frivilligbladet.

## Vejle

Der er ca. 30 frivillige i Vejlearbejdet.

Der har været øget fokus på frivillige, bl.a. ved at lave arrangementer for at fastholde dem.

Der har været afprøvet nye opgaver - f.eks. rengøring - mens varmestuen er åben, så de frivillige, som er mere psykisk udfordret end tidligere, kunne rummes.

Gennemsnitsalderen på de frivillige er blevet lavere, og de er blevet gode til at trække nye frivillige med ind.

Nogle afsonere med fodlænke og folk i samfundstjenere har været så glade for at afsone i varmestuen, at de efterfølgende er blevet frivillige.

Juleaften deltog 7 frivillige – det er ikke faste / kendte frivillige men folk udefra, som tilbyder at være her en enkelt aften.

## Kvisten og Hyttebyen

Der er kommet en enkelt frivillig til Hyttebyen i 2023. Det er ganske nyt med frivillige det sted, så der skal tænkes nye opgaver til frivillige ind.

## Horsens

Der er fortsat 35-40 frivillige tilknyttet.

## Østergade, Odense

Der er sket en udvikling af frivilligområdet i Dagvarmestuen, som ledes af en ny frivilligansvarlig.

Der er indført månedlige nyhedsinfo, frivilligmøder, ændringer i arbejdstider / arbejdsopgaver mv.

Arbejdsstedet er med i Netværk af frivillige i Kirkens Korshær.

## Nørregade, Odense

Der er tilknyttet 25 frivillige. En stor del har været frivillige gennem mange år og nye er kommet til.

De frivillige løfter mange forskellige opgaver og der har ikke været behov for at lave en hvervekampagne.

## **Bolbro, Odsen**

Det er svært at tiltrække nye frivillige.

De frivillige er stabile og gode og både medarbejdere og brugere sætter stor pris på dem. De er aktivt deltagende i varmestuens opgaver og arbejder aktivt med brugerinddragelse / brugerfrivillige i køkkenet.

Der mangler frivillige især til køkkenopgaver.

Varmestuen er en del af det nationale netværk omkring Fælles Frivillighed, hvor der bl.a. er kommet inspiration til at starte op med Frivillig Udvikling Samtaler (FUS) og fælles frivilligdag for Kirkens Korshærs arbejde i Odense. En medarbejder er koordinator for de frivillige og har fokus på de frivilliges trivsel i varmestuen. Disse tiltag er blevet positivt modtaget af de frivillige.

## **Svendborg**

Frivillige er kommet og gået. Aktuelt er der 10. Det er en blanding af faste- og tilkaldefrivillige, hvilket fungerer ret godt for begge parter. De tilkaldefrivillige tilkaldes f.eks. ved flytning, arrangementer eller kreative aktiviteter.

De frivillige får invitationer til frivilligmøder, en årlig studietur med fagligt, kulturelt og velsmagende indhold samt en årlig julefrokost.

Ønsket er at arbejde mere struktureret med frivillighed, hvilket der desværre ikke var båndbredde til i 2023. I 2024 vil der blive igangsat en mere målrettet og fokuseret rekrutteringsindsats. Korshærsrådet har holdt fire almindelige møder og et ekstra møde med fokus på økonomiske initiativer.

# Finansiering og organisering

## Esbjerg

Der er indgået aftale med Esbjerg Kommune om forlængelse af tilskud til socialsygeplejersken ligesom aftalen for § 18 også er forlænget.

## Fredericia

Den nye samarbejdsaftale med Fredericia Kommune har medført en stigning i tilskuddet.

## Kvisten og Hyttebyen

Kvisten og Hyttebyen er finansieret af Vejle Kommune.

## Vejle

Grundet besparelser i kommunen og dermed nedgang i det offentlige tilskud til det sociale arbejde, blev det besluttet, at Værestedet Løget blev afviklet med udgangen af august 2023.

Kirkens Korshærs Hovedbestyrelse besluttede i 2023 at regulere alle varmemønstre med en negativ egenkapital. Vejle har bidraget med 20% af sin egenkapital til denne overordnede regulering.

Udskiftning af ældre bil til eldrevet minibuss har betydet et træk i egenkapitalen.

## Horsens

I løbet af året blev det overvejet, om der skulle købes en ny kolonihave, da den gamle ikke længere var hensigtsmæssigt at benytte. Denne ide blev dog sidst på året forkastet, da alle medarbejderressourcer skulle bruges til at holde kernedriften kørende.

## Østergade, Odense

Østergade er fuldt finansieret via driftsaftale med Odense Kommune.

I 2023 blev der givet et yderligere tilskud til udvidelse af åbningstiden (7,5 timer ugentligt i Dagvarmestuen) på hverdage – det videreføres i 2024 og 2025.

Samarbejdet med Odense Kommune omkring uddannelse af medarbejdere i Traumebevidst Tilgang (TBT) fortsættes, således at brugerne mødes med samme tilgang.

## Nørregade, Odense

Det sociale arbejde finansieres af tilskud fra Odense Kommune, indsamling og driftstilskud fra Kirkens Korshær.

Der har været en større ombygning i forbindelse med etablering af elevator fra stueetage til varmemønstrens lokaler på 1. sal. Det har betydet meget for gangbesværede brugere og for medarbejdere, der tidligere havde tunge løft på trappen.

## Bolbro, Odense

Varmestuen i Bolbro finansieres 100 procent af Odense Kommune via et årligt driftstilskud.

I 2023 har vi haft ekstra udgifter i forbindelse med flytning. Vi har købt inventar, og selv indrettet 1. salen. Lige nu ligner det et underskud på knap 300 tusind, penge som vi har fra mindre forbrug de forrige år.

Bolbro arbejder meget sammen med afdelingerne i Nørregade og Svendborg og har fælles områdeleder.

## **Svendborg**

Svendborg varmestue driftes af midler fra Svendborg Kommune og driftsstøtte fra Kirkens Korshær.

Der er desuden modtaget midler fra Trygfonden til sundhedsdage.

I 2023 er der installeret nye vinduer i cafeen og på kontoret samt lavet en automatisk dør i indgangspartiet. Desuden er der installeret energivenlig belysning i cafe og på kontor.

# Tak

Tak til alle jer, der på den ene eller den anden måde har været i kontakt med Kirkens Korshær det sidste år. Det kan være som frivillig i en butik eller i det sociale arbejde eller som strikker i en af de mange strikkeklubber. Som frivillig i Sankt Nikolai Tjenesten, hvor der lægges ører til de ensommes stemmer om natten, som kunde i en af vores mange genbrugsbutikker, som repræsentant i korshærsråd, korshærssamråd eller hovedbestyrelse eller som bidragyder med penge eller varer til det enkelte arbejdssted.

Det er en stor fornøjelse at være ansat på en arbejdsplads med så mange dedikerede frivillige. Tak for, at I er der.

Tak også til ledere og medarbejdere på alle arbejdsstederne. Uden jer går det heller ikke. Jeg ser, hvordan I med oprigtighed, tålmodighed og respekt for den enkelte tilbyder jeres omsorg til de mange brugere, der kommer i vores tilbud. I får øje på de små glæder og værdsætter de gode øjeblikke med brugerne.

Og I ledere er stærke og erfarne og hver for sig særlige mennesker som i alt, hvad I foretager jer, husker at tænke Kirkens Korshærs værdier ind.

Også en tak til landssekretær Lone Kofod for altid at have overblik over netværksmøder, korshærssamrådsmøder, dette årsmøde og meget mere og ikke mindst for god sparring