



**KIRKENS  
KORSHÆR**

**ÅRSBERETNING  
2020**

# Indhold

Årsberetning 2020

## Kirkens Korshærs årsberetning 2020

Udgivet af Kirkens Korshær (Fælleskontoret)  
Nikolaj Plads 15, 1067 København K  
Tlf. 3312 1600, [www.kirkenskorshaer.dk](http://www.kirkenskorshaer.dk)  
CVR 82883711, Giro 540-1429,  
Kontonummer 9541 5401429  
Mobilepay 440029.

Kirkens Korshær er en landsdækkende frivilligbåret og medlemsbaseret forening, der arbejder for og med socialt udsatte mennesker i Danmark.

### Redaktion

Helle Christiansen (ansv.), Kitte Fabricius,  
Jeanette Ellen Bauer

### Foto

Rasmus Adserballe, Massimo Fiorentino, Claudia Lewetzow og Martin Lundager Pedersen.

### Illustration

Rikke Ahm, Ikonerne for FN's Verdensmål: Trollbäck+Company, We Love People

### Korrektur

Néné La Beet

### Layout

Jan Hesselvig Krogh

### Tryk

Tarm Bogtryk A/S  
ISSN 1902-2107

### Forsideillustration

Kitte Fabricius

- 3 | Et år på trods, men også på grund af ...**
- 4 | Om Kirkens Korshær**
- 6 | Tak til de frivillige**
- 8 | En ny virkelighed med corona**
- 12 | Kirkens Korshær i tal**
- 14 | Kirkens Korshær ser, hører og protesterer**
- 16 | Sådan arbejder vi**
- 18 | Økonomi**
- 20 | Tak til bidragerne**
- 21 | Tak til virksomheder og sponsorer**
- 22 | Tak til fonde**
- 23 | Her hjælper Kirkens Korshær**



Følg Kirkens Korshær på de sociale medier

Kirkens Korshær bidrager særligt til arbejdet med seks af FN's 17 Verdensmål.



Ikonerne er designet for FN af Trollbäck+Company

# Et år på trods, men også på grund af ...



I det tidlige forår har vi igen kunnet se træernes bærende grene aftegnet klart mod den blå himmel. Ingen blade eller frugter slører billedet, så det inderste står nøgent og klart frem. Coronaåret har vist det nøgne billede af, hvordan mennesker i Danmark lever og har det, og at ensomhed er en meget stor faktor i mange menneskers liv.

Det ser vi desværre også i Kirkens Korshær, hvor en intern rundspørge til varimestuerne fortæller, at ensomhed er det største problem for de mennesker, der kommer i Kirkens Korshær. Inde bag mange andre omstændigheder ligger ensomheden som en nøgen kendsgerning, der gør det svært at være menneske.

Der kan være talrige grunde til, at et menneske er ensomt. Ofte er vi tilbøjelige til at tillægge os selv skylden for, at vi er ensomme – ”fordi jeg er vanskelig, ser ud på den måde, er misbrugende, har gjort dette eller hint. Det er ikke så svært, at jeg er ensom.” Vi søger paradoksalt nok forklaringer for at kunne være i det ubærlige i ensomheden. Og derfor er den svært at bryde selv, hvis ikke andre rækker ind til os og inviterer os ud af ensomhed og ind i fællesskab.

Talrige samfunds faktorer uden for os selv er med til at gøde væksten i ensomhed. Ulighed i bolig, sundhed, alder, fattigdom og mediestigma er blot nogle af de store problemer, der medvirker til, at vi bliver ensomme.

Året 2020 blev et år på trods.

På trods af corona ...

På trods af begrænsninger i det sociale arbejdes muligheder for at møde mennesker, på trods af lukkede genbrugsbutikker og deraf manglende indtægter, på trods af afstand, sprit og mundbind, på trods af ....

Men 2020 blev også et år med erfaringer, der kan listes under ”på grund af”:

På grund af corona begrænsningerne blev det meget tydeligt gennem året, hvilken betydning Kirkens Korshærs arbejde har.

**Helle Christiansen**  
**Chef for Kirkens Korshær**

På grund af corona oplevede vi, hvor stor afhængighed vi har af fællesskaber og åbne døre.

På grund af corona så vi, at vi ikke kan undvære fællesskabet i genbrugsbutikkerne, hverken menneskeligt eller økonomisk.

Tak for året 2020. Et år på trods og et år med stærk indsats i Kirkens Korshær for og med mennesker.

Helle Christiansen  
Chef for Kirkens Korshær

# Kirkens Korshær er en social, kristen hjælpeorganisation

Kirkens Korshær arbejder for og med socialt udsatte mennesker i Danmark. Mennesker i hjemløshed, ensomhed og med misbrug har fået hjælp hos os i over 100 år. Vores arbejder hviler på det kristne menneskesyn, ethvert menneske er unikt og værdifuldt.

## Mission

Vi værner om vores medmennesker ved at give basal hjælp og protestere mod nedgøring og overgreb.

### Nærvær

Vi er til stede i øjeblikket, vi er opmærksomme, vi lytter og viser interesse i enhver situation.

### Omsorg

Mennesker betyder noget for os. Derfor bekymrer vi os for dem og gør, hvad der står i vores magt for at hjælpe dem.

### Respekt

Respekt handler om anerkendelse. Om at forstå og handle efter den forståelse, at alle mennesker har samme værdi.

### **Frivillige**

Vi vil fortsætte med at udvikle meningsfulde frivilligfællesskaber i genbrugsbutikker og det sociale arbejde.

### **Kvalitet i arbejdet**

Vi vil styrke mulighederne for erfaringsudveksling, netværk samt tværgående, faglige fællesskaber.

## **Vi vil være til stede, hvor vi gør mest gavn.**

I årene frem mod 2023 vil Kirkens Korshær fokusere det lokale, regionale og nationale arbejde ud fra seks prioriteringer. De udvalgte prioriteringer kan tænkes som et kompas, der viser den overordnede kurs.

Med vores prioriteringer gør vi vores værdier - nærvær, omsorg og respekt – levende. Vi hverken kan eller skal gøre alt, men det, vi gør, skal vi gøre helhjertet.

### **Fortalervirksomhed**

Vi sætter ord på, hvordan udsatte mennesker lever i Danmark, og vi taler deres sag i medier og over for beslutningstagere.

### **Genbrug**

Vi vil udvikle vores butiksfællesskaber og være aktivt til stede i lokalområdet.

### **Organisering**

Vi vil løse flere opgaver i fællesskab, så vi passer på vores ressourcer - både de menneskelige og de økonomiske.

### **Finansiering**

Vi vil samarbejde mere med eksterne aktører og store fonde, så vi fortsat kan hjælpe, hvor behovet er størst.

# En stor tak til de frivillige i Kirkens Korshær

Hver eneste dag er tusindvis af frivillige med til at gøre en konkret og mærkbar forskel for de mennesker, som har det sværest i Danmark. Uden de frivillige kræfter ville Kirkens Korshær ikke kunne eksistere. Tak!

Kirkens Korshærs butikker er samlingspunkter over hele landet, hvor tusindvis af frivillige mødes og danner givende og meningsfulde fællesskaber. Her sørger frivillige for at sortere, klargøre, prissætte og lange varer over disken. De 240 genbrugsbutikker tjener penge til det sociale arbejde. De spiller en rolle i kampen for klimaet ved at sikre, at brugbare varer får en længere levetid i stedet for at ende på lossepladsen.

Det var ikke nemt at lukke butikkerne i foråret og igen i julen. Mange savnede fællesskabet, arbejdet og hverdagen i butikken. Men der skulle mere til at slå de frivillige ud. Over hele landet var der stor kreativitet og gåpåmod. Man mødtes bag lukkede butiksdøre, sorterede og renoverede, lavede takeaway genbrug og var sammen på afstand.

Med forsommerens genåbning blev det en ny hverdag i butikkerne. De frivillige skulle vænne sig til at spritte af, holde afstand, gå med visir og hilse uden håndtryk. En udfordring, som blev taget i stiv arm og med en stor vilje til at få butikslivet og fællesskabet til at fungere trods skiftende retningslinjer og restriktioner.

## **Frivillige er en særskilt værdi**

Det er ikke kun i butikkerne, vi møder de frivillige, men også i det sociale arbejde. Frivillige lægger øre

til, når et menneske har brug for at blive set, hørt og lyttet til. Frivillige er med til at skabe de små øjeblikke, hvor vi mødes i øjenhøjde over en varm kop kaffe. Øjeblikke, som skaber bånd mellem mennesker, og som er med til at bryde ensomhed og social isolation. Frivillige medarbejdere i Kirkens Korshær er en særskilt værdi i mødet med socialt udsatte mennesker, en værdi, der ligger oveni og supplerer de ansattes faglighed.

Derfor var det også med tungt hjerte, at man nogle steder måtte sende de frivillige hjem, fordi smitterisikoen var for stor. De frivillige var savnet. Ikke kun af medarbejderne, men i høj grad også af brugerne.

Hver butik, hver strikkekreds og hvert socialt arbejdssted udgør et socialt fællesskab, hvor man kommer hinanden ved, og hvor man interesserer sig for hinanden. Det er en vigtig del af det store fællesskab i Kirkens Korshær.

Frivillige fra hele landet engagerer sig og bidrager til det store fællesskab gennem deres deltagelse i diverse udvalg, råd og netværk. Det er disse frivillige, som muliggør det landsdækkende fællesskab, hvor vi mødes på tværs af landsdelene. Store dele af det fællesskab har i 2020 været sat på vågeblus, mens vi sammen har kæmpet mod covid-19. Vi ser frem til et 2021, hvor vi igen kan mødes i fællesskabet – til



Glade frivillige fra Kirkens Korshærs genbrugsbutikker smiler over, at kunne komme tilbage til arbejdet efter en lang periode med nedlukninger. Fra "Frivillig-kampagnen 2020".

besøgsdage, frivilligkurser, 'Korshæren Vandrer', Korshærsdagene og meget mere.

**Af hjertet tak**

Tusind tak til de frivillige for at holde ud og holde ved i et år, hvor fællesskabet har været udfordret, og intet som det plejer. Det, I gør, hver for sig og sammen, er noget ganske særligt og uvurderligt. Uden jer ville Kirkens Korshær ikke eksistere.

*"Jeg har savnet de fantastiske frivillige. De er så gode til at få én til at føle sig som et rigtigt menneske og holde fast i livsmodet og troen på, at man trods alt er noget værd, og at det hele ikke er håbløst."*

**Bruger af varmestuen i Slagelse**

# En ny virkelighed med corona

Selvom intet har været, som det plejer, har Kirkens Korshær insisteret på fortsat at hjælpe hjemløse og udsatte mennesker.

## Usikkerhed, tvivl og bekymring

En del af de mennesker, som Kirkens Korshær møder, har ingen eller begrænset adgang til information om, hvad der sker i samfundet omkring dem. De har haft svært at orientere sig i myndighedernes anbefalinger og retningslinjer. Og at tage de anbefalinger og overføre til eget liv.

Det har skabt usikkerhed, tvivl og bekymring for en gruppe mennesker, som i forvejen har svært ved at overskue deres livssituation. Samtidig lukkede borgerservice, banker, misbrugscentre, lægehuse

og lignende i lange perioder ned for fysisk fremmøde, og det meste blev elektronisk. Det udfordrede mange socialt udsatte mennesker, hvis manglende Nem-ID og adgang til internet gør, at de ikke har adgang til eksempelvis e-boks.

Kirkens Korshær er trådt til med vejledning, råd og praktisk hjælp til at manøvrere i en ny virkelighed. Der er blevet uddelt værnemidler, varmetuen har fungeret som testcenter og har for mange været bindeled til det offentlige system.



### Kontaktpunkter skabte tryghed

I København åbnede Kirkens Korshær tre kontaktpunkter, hvor hjemløse og socialt udsatte kunne møde op. Her blev serveret kaffe, te og et måltid mad i det fri. Det var også muligt at lufte bekymringer og stille spørgsmål til situationen og de muligheder udsatte mennesker havde.



*"Kirkens Korshær er et menneskeforetagende.*

*Det handler om at komme hinanden ved, menneske til menneske. Og derfor er vi udfordret, når vi ikke har mulighed for at være i samme rum med dem, vi prøver at hjælpe."*

**- Kaj Skjølstrup**  
**Leder af varместuerne i Svendborg, Bolbro og Odense**

## Relationer var udfordret

Varmestuer har rykket rundt på borde, fjernet stole og sat skærme op for at undgå smittespredning. I perioder måtte nogle arbejdssteder lukke helt ned for eller begrænse mulighederne for at opholde sig indendørs og sætte begrænsninger på, hvor meget kontakt, der var mellem brugere og medarbejdere. Den vigtige relation har på mange måder været hårdt presset.

Rundt omkring i landet har medarbejderne fundet alternative måder at fastholde relationen på; gåture, mobile varместuer, udlevering af mad og samlingspunkter i byrummet. Den mere opsøgende tilgang til arbejdet har nogle steder ført til, at nye brugere er kommet til.



### Varmestue på hjul

Da en del af brugerne i varместuen holdt op med at komme og undgik kontaktforsøg, begyndte medarbejdere og brugerfrivillige at køre rundt med en lille trækvogn læsset med kaffe, te og varm suppe i Gullestrup nær Herning. Det sikrede ikke bare, at brugerne fik opfyldt behovet for noget at spise, men gav også mulighed for fællesskab og samvær på brugernes præmisser.

## Svært at dække basale behov

Mange socialt udsatte og sårbare mennesker har været særligt pressede i forhold til at få dækket basale behov for mad, bad og andre fornødenheder. De har været udfordret af, at mange steder i lange perioder lukkede ned for indendørs besøg – og dermed var det umuligt at få opladt telefonen, komme i bad eller få lidt hvile i kroppen.

Lever og opholder et menneske sig på gaden, har det været svært at leve op til myndighedernes

anbefalinger. En undersøgelse fra Gadejuristen viste eksempelvis, at fire ud af ti havde haft svært ved at få adgang til at vaske hænder.

For at imødekomme udfordringerne har Kirkens Korshær blandt andet taget mobile toilet- og badefaciliteter i brug, lavet madpakker til brugerne, uddelt powerbanks og har i samarbejde med kommuner og andre organisationer forlænget nødherberg og oprettet ekstra overnatningspladser.



### Mad gennem vinduet

Da varmestuen i Viborg i en periode lukkede ned for fysisk besøg, begyndte medarbejderne i køkkenet at uddele mad gennem vinduet. Måltidet var gratis, da Meny og Mou sponsorerede, og sikrede, at de mest udsatte fortsat fik et måltid mad.

## Isolation, angst og ensomhed

Alt det, der i forvejen var svært, er under coronakrisen blevet ekstra svært. Over hele landet har medarbejdere og frivillige oplevet, hvordan brugernes trivsel faldt, misbrug eskalerede, og en del af dem, der var i risikozonen, faldt udover kanten. Ensomheden er eksploderet, for den medmenneskelige relation er blevet sat under pres.

I det familiestøttende arbejde og varmestuer har medarbejderne rakt ud gennem SMS, telefon- og

videopkald. Et tilbud om at fastholde kontakten, lette trykket og en forvisning om, at Kirkens Korshær stadig var der – også selvom meget andet var lukket ned.

Sct. Nicolaj Tjenesten oplevede at få kontakt til en hel ny gruppe af mennesker, som for første gang oplevede en reel ensomhed og isolation. Det betød en stigning på ti procent i opkald til samtale-tjenesten, som på hele året havde 56.000 opkald.



### Tele-varmestuer

Over hele landet spirede telefoniske varmestuer frem som en måde at fastholde kontakten og relationen, da det fysiske møde blev svært. Herigennem har det været muligt at støtte, rådgive, yde omsorg og bevare lidt af varmestuens fællesskab.



## Sårbare familier blev presset

I det familiestøttende arbejde har Kirkens Korshær oplevet, hvordan i forvejen skrøbelige og sårbare familier er blevet presset til det yderste. Dagen har været lange, køleskabet tomt og isolationen stor, for mange forældre har været bange for, hvad der skulle ske, hvis de blev syge.

Kirkens Korshær er trådt til med poser fulde af madvarer, opkald og gåture. Det har ikke alene været en livline for familierne, men også en garanti for, at de ikke er helt alene i verden.

Når restriktionerne har tilladt det, har medarbejderne i det familiestøttende arbejde forsøgt at holde fast i traditionerne. Der er blevet arrangeret sommerlejre, udflugter og uddelt julehjælp. Det har givet både børn og voksne et tiltrængt pusterum.

Antallet af børn, som vokser op i fattigdom, er stigende, og det samme er behovet for hjælp. Derfor opprioriterer Kirkens Korshær det familiestøttende arbejde, som i 2021 bredes ud fra ni til elleve steder på landsplan.



### Kreapakker i påsken

Med en personlig hilsen og krea-ting til hvert barn kørte medarbejderne fra det sociale arbejde på Drejervej i København før påske ud med aktivitetskasser til alle familierne. Et hyggeligt afbræk fra det svære og en hjælp i helligdagene, som ofte føles ekstra lange i de sårbare familier.



**240**

genbrugs-  
butikker



**10**

arbejds-  
fællesskaber

# Kirkens i t



**6½ mio.**

solgte  
genstande



**450**

medarbejdere



**8**

steder med  
samtaletjenester



**56.000**

opkald til Sct.  
Nikolaj Tjenesten



**38**

varmestuer



**5**

nat- eller  
døgnvarmestuer

# Korshær tal



**9.000**

frivillige



**11**

byer med  
familiestøttende  
arbejde



**426**

familier med fast  
kontakt



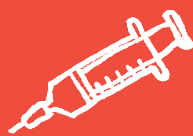
**3**

arrestus-  
medarbejdere



**21**

korshærspræster



**3**

sundheds- og  
stofindtagelsesrum



**584.228**

interaktioner på  
Facebook



**30**

byer med  
socialt arbejde

# Kirkens Korshær ser, hører og protesterer

Kirkens Korshær har som et af sine erklærede mål at være et insisterende talerør for udsatte mennesker. Vi sætter ord på, hvordan udsatte mennesker lever i Danmark, og vi protesterer mod nedgøring og uretfærdighed. Coronakrisen understregede vigtigheden af det arbejde.

Da Danmark lukkede ned, var spørgsmålene mange og svarene få. Ikke mindst i forhold til samfundets allermost udsatte og sårbare grupper. Som fortalere har Kirkens Korshær på en lang række fronter kæmpet for at sikre gruppen så godt som muligt gennem krisen.

## **Manglende forståelse for socialt udsatte**

Det har vakt kritik hos Kirkens Korshær, at politikere og myndigheder ofte har truffet beslutninger, som lå meget langt væk fra socialt udsatte menneskers liv, behov og formåen. Eksempelvis ved at henvise til coronasmitte.dk, borgerservice eller andre offentlige myndigheder i spørgsmål om smitteopsporing, muligheder for isolation og test.

Kirkens Korshær er trådt til som bindeled mellem systemet og brugerne. For ikke alene har vi stor viden om og forståelse for de særlige behov og livssituationer, som mange socialt udsatte og hjemløse lever med. Brugere kender os og måske endnu vigtigere: De stoler på os! Samtidig arbejder Kirkens Korshær over hele landet tæt sammen med andre organisationer, kommuner og offentlige myndigheder om at sikre socialt udsatte mennesker.

Derfor har vi kunnet tilbyde coronatests til udsatte mennesker uden NemID, har uddelt gratis vær-

nemidler og har dækket de mest basale behov med suppekøkkener, kontaktpunkter og nødovertagninger.

## **Kritisk funktion**

Som samfund skal vi tage hånd om landets mest sårbare mennesker, og særligt i en krisetid skal vi sørge for den nødvendige hjælp. Derfor var der i Kirkens Korshær ingen tvivl om, at det sociale arbejde skulle og måtte fortsætte, også selv om store dele af det omkringliggende samfund lukkede ned.

Det var en prioritering, som mødte opbakning fra politisk hold. Kun få dage efter, at Danmark lukkede ned i marts, fik mange af Kirkens Korshærs arbejdssteder status af at være ”kritisk funktion på socialområdet”. Det betød, at man mange steder var undtaget fra visse restriktioner.

Med idérigdom, kreativitet og viljestyrke lykkedes det gennem foråret og sommeren at holde op mod 90 procent af det sociale arbejde helt eller delvist åbent under forårets nedlukning.

## **Ingen skal sove på gaden**

Med midler fra Socialstyrelsen blev det muligt for Kirkens Korshær at forlænge nødherbergerne gennem hele nedlukningen. Samtidig har man på



*Social- og ældreminister Astrid Krag (S) på besøg hos Natcaféen i Stengade.*

natcaféer, døgnvarmestuer og andre overnatnings-tilbud taget ekstra lokaler i brug og sikret så mange som muligt tag over hovedet for natten.

Spørgsmålet om, hvor hjemløse skal gå i karantæne eller isolere sig, hvis de bliver syge eller smittede, har fyldt meget. Lokalt har Kirkens Korshær været med til at indgå i samarbejder, som har sikret oprettelsen af isolations- og karantænepladser til hjemløse.

At det var nødvendigt, viste sig i slutningen af 2020, hvor smitten bredte sig som lynild på et herberg i København.

#### **Plads i vaccinekøen**

Hjemløse, psykisk syge, stofbrugere, kronisk syge og andre sårbare mennesker er allerede svækkede. Det sætter dem i øget risiko for at få et alvorligt eller fatalt sygdomsforløb med COVID-19.

Kirkens Korshær har gennem hele vinteren kæmpet for hjemløse og socialt udsattes plads i vaccinekøen. Og for at vaccinationerne blev organiseret og givet på en måde, som giver mening og tager hensyn til gruppens særlige behov og livssituation.

Kirkens Korshær har flere steder ageret som midlertidige vaccinationscentre. Her har medarbejderne hjulpet det sundhedsfaglige personale med at finde og få kontakt til brugere i målgruppen, og der er blevet taget hånd om brugerne, så de har følt sig sikre og velinformerede og har husket at møde frem til både det første og andet stik.

#### **Lydhøre politikere**

Coronakrisen har været et forstørrelsesglas på meget af det, der er skævt i det danske samfund. Men det har også tydeliggjort vigtigheden af det arbejde, som Kirkens Korshær hver eneste dag gør for udsatte mennesker. Som regionschef i Østjylland, Niels Bjørnø, siger:

- Der er vist ikke længere nogen i Danmark, der er i tvivl om vigtigheden af Korshærens arbejde.

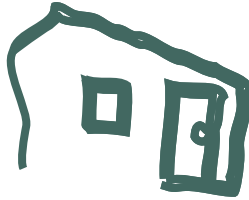
I mødet med politikere fra kommuner, regioner og Christiansborg har Kirkens Korshær oplevet en ny forståelse for vigtigheden af det arbejde, vi gør. Nye samarbejder er blevet indgået, og gamle styrket. På alle niveauer har man strakt sig for at få enderne til at mødes, og der er blevet indgået særtaftaler, lavet hjælpepakker og akutpuljer. Alt sammen er det kommet brugerne til gavn.

# Sådan hjælper vi

Frivillige og medarbejdere i Kirkens Korshær kæmper hver dag for at afhjælpe de værste konsekvenser af den fattigdom, socialt udsatte mennesker lever i, en fattigdom, som har mange udtryk, årsager og konsekvenser, og derfor er arbejdet også bredt og forskelligartet.

## Tag over hovedet

Kirkens Korshær tilbyder både midlertidige og permanente boligløsninger til hjemløse mennesker. De syv herberger er midlertidige boliger, hvor hjemløse mennesker kan finde ro og stabilitet. Imens får de hjælp til at nærme sig en løsning på de sociale, økonomiske, fysiske og psykiske problemer, der førte til hjemløsheden. Skurbyen i Aalborg og Hyttebyen i Vejle er permanente boliger, hvor socialt udsatte kan bo fast. Her får de hjælp og støtte til det praktiske i hverdagen af Kirkens Korshærs medarbejdere.



## Lige adgang til sundhed

Udsatte mennesker kæmper med et ringere helbred end andre og har ofte sværere ved at gå til lægen. De tre sundheds- og stofindtagelsesrum i Aarhus, Odense og Vejle er en redningsplanke. Mennesker, der ikke kan komme ud af deres misbrug, kan her indtage deres stof uden frygt. I sundhedsrummet kan socialt udsatte få hjælp af uddannet sundhedspersonale og komme videre i relevant behandling.



## Akut hjælp

Det kan være koldt og livsfarligt at sove udenfor, især om vinteren. Men desværre er der ikke altid plads til alle hjemløse på natcaféer og herberger. Derfor driver Kirkens Korshær nødovernatning flere steder i landet, så flere kan få et varmt, tørt og sikkert sted at tilbringe natten.





### Åbne og opsøgende tilbud

Det er vigtigt med tilbud, hvor socialt udsatte hverken skal lave aftaler eller planer, men bare kan dukke op. De åbne tilbud er Kirkens Korshærs 38 varmemestuer. Her kan hjemløse og andre socialt udsatte finde ro, få et måltid mad, rent tøj eller bare samvær, hvis det er det, de ønsker. Det er også muligt at få hjælp og støtte til konkrete problemer.



Det kan f.eks. være hjælp til at få kontakt til sundhedsvæsenet eller sagsbehandleren, bolig-søgning eller hjælp til at forstå post fra det offentlige. Gademedarbejderne opsøger især hjemløse mennesker, der lever og sover på gaden.

### Samtale og rådgivning

Det familiestøttende arbejde er et tilbud til sårbare børnefamilier. Arbejdet handler dels om rådgivning, hjælp til at lægge budgetter og opnå erkendelse af egen situation, dels om at tilbyde fællesskab og ro, bl.a. ved at drive børne- og ungeklubber, lave fællesspisning og tage på udflugter. Sct. Nicolai Tjenesten lytter til mennesker, som ikke har andre.



Man er anonym, og man kan ringe eller møde op, uanset hvorfor man har behov for at tale med et medmenneske. Arresthustjenesten besøger landets arresthuse og tilbyder indsatte samtaler og menneskeligt nærvær.

### Fællesskab og beskæftigelse

Det er ikke alle, der kan arbejde 37 timer om ugen, og derfor har Kirkens Korshær også tilbud til mennesker, der gerne vil bidrage og være en del af et fællesskab på anden vis. Vi samarbejder med kriminalforsorgen om samfundstjeneste, og i vores arbejdsfællesskaber og socialøkonomiske virksomhed kan man



komme i jobprøvningsforløb og jobstøtteordninger. Der er også tilbud til dem, der ikke længere er på arbejdsmarkedet, eller som gerne vil bruge deres fritid på at være frivillige i vores varmemestuer og genbrugsbutikker.

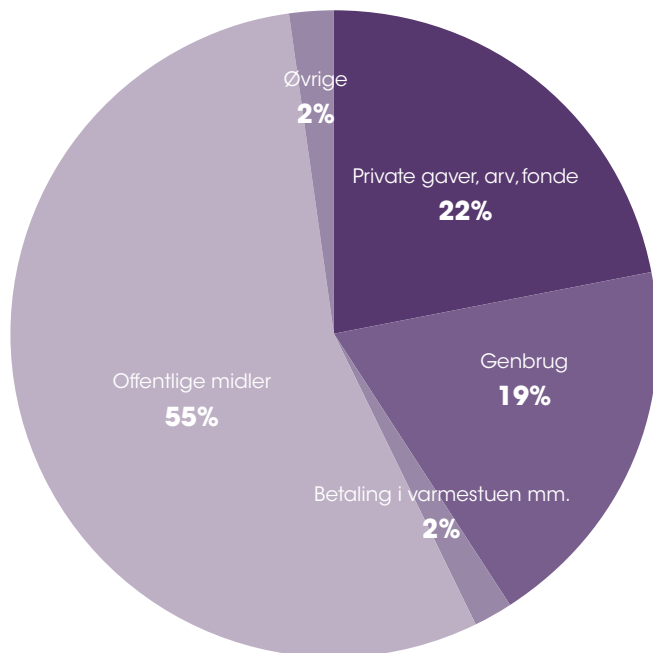
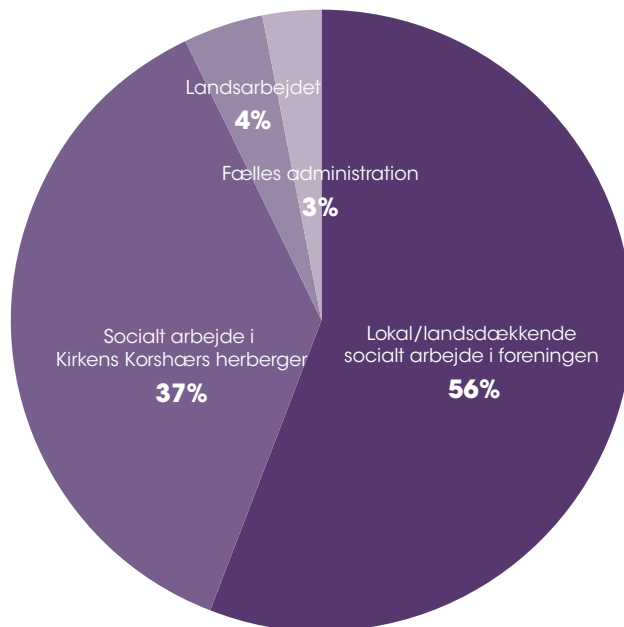
# Økonomi

## Sådan har vi prioriteret midlerne

Det sociale arbejde udgør tilsammen 93% af Kirkens Korshærs udgifter.

Fællesadministration betyder bl.a. IT, HR, løn, kurser, økonomi og regnskab.

Landsarbejdet er bl.a. oplysningsarbejdet om socialt udsattes vilkår og Kirkens Korshærs arbejde, f.eks. medlemskampagner. De øvrige fællesudgifter indeholder bl.a. medarbejdsudvalgets aktiviteter og medlemskab af brancheorganisationer.



## Her kommer midlerne fra

I foreningen Kirkens Korshær stammer 55% af indtægterne højst usædvanligt fra offentlige kilder. Det skyldes især mulighederne for lønkomensation samt statslige hjælpe- og akutpakker.

Privatpersoner, fonde og erhvervsliv har doneret 22% af indtægterne.

Cirka en femtedel stammer fra genbrug i 2020. Normalt står genbrug for ca. 1/3 af indtægterne.

Man kan se det endeligt reviderede regnskab for Kirkens Korshær fra juni 2021 på [kirkenskorshaer.dk/okonomi](http://kirkenskorshaer.dk/okonomi).

Kilde: Data er baseret på Kirkens Korshærs koncernregnskab, der forventes færdigrevideret i juni 2021.

# Et økonomisk vanskeligt år

De månedlange nedlukninger af Kirkens Korshærs genbrugsbutikker har ramt organisationens økonomi hårdt. Trods hjælpepakker, kompensationspuljer og donationer, kommer Kirkens Korshær ud af året med et forventet underskud.

2020 var et økonomisk hårdt år for Kirkens Korshær. Flere månedlange nedlukninger af genbrugsbutikkerne har givet milliontab. Kirkens Korshær har under nedlukningerne mistet op mod tre millioner kroner om ugen.

I 2020 mistede Kirkens Korshær i alt 32 millioner kroner. På baggrund af stærkt fortalerarbejde og fundraising i alle dele af Kirkens Korshær er tabet opgjort til 10 millioner kroner, som skal hentes ind i de kommende år.

De manglende indtægter er især blevet kompenseret med offentlige midler fra flere kompensations-

hjelpe- og akutpakker fra staten (55%) samt donationer fra erhvervsliv, private og fonde. Endelig har der været betydelig nedgang i aktiviteter, særligt i landsarbejdet.

Samlet set betyder den store hjælp og aktivitetsnedgangen, at foreningen Kirkens Korshærs underskud i 2020 lander på omkring fire millioner kroner.

Foreningen Kirkens Korshær har en samlet indtægt på ca. 168 millioner kroner og udgifter på ca. 172 millioner kroner.

*“Den økonomiske situation har selvfølgelig hængt som en tung sky over hovedet på os alle og har i perioder gjort det nødvendigt, at hjemsende medarbejdere og lukke eller nedjustere flere af vores indsatsområder midlertidigt. Det er ikke nemt at gå derhjemme og vide at der er brug for én, men alle bidrag har betydning og medvirker til at Kirkens Korshær kommer så godt igennem krisen som muligt.”*

**Jonas Jakobsen**  
Regionschef for Nord-, Midt- og Vestjylland

# Tak for bidrag og støtte

En særlig tak til indsamlere, medlemmer, fonde og andre bidragsydere, der støtter Kirkens Korshærs sociale arbejde – støtte, der var ekstra kærkommen i et turbulent 2020. Ethvert bidrag tæller og er med til at gøre en forskel for sårbare børnefamilier, socialt udsatte og hjemløse mennesker, der hver dag kæmper for at få hverdagen til at hænge sammen.

## **Fastholdelse af hjælpearbejdet under corona**

Med nedlukningerne af samfundet har et stort fokus i 2020 været på at fastholde hjælpearbejdet. I 2020 har vi med støtte fra bidragsydere, Trygfonden, Oak Foundation og The Coca Cola Foundation, fastholdt den basale nødhjælp i varmestuerne og udvidet den opsøgende kontakt, så vi på trods af forsamlingsforbuddet har kunnet hjælpe hjemløse og udsatte mennesker uden for varmestuernes rammer, bl.a. med uddeling af tæpper, mad og information om corona.

Fastholdelsen af hjælpearbejdet er ligeledes muliggjort af ekstraordinær offentlig støtte. Via akutpuljer fra Social- og Ældreministeriet og socialstyrelsens kompensationspulje for tabte genbrugsindtægter har vi fastholdt vores nødvendige og basale nødhjælpsarbejde for samfundets sårbare og socialt udsatte borgere. Midlerne har ligeledes muliggjort ekstra hjælp til udsatte børn og deres familier.

## **Telefoniske varmestuer**

Ensomheden har vokset sig stor i 2020. Med støtte

fra Augustinus Fonden og Dreyers Fond etablerede vi derfor telefoniske varmestuer, så vi fortsat kunne tilbyde støtte, omsorg og fællesskab til ensomme brugere, der blev mere ensomme gennem et år præget af isolation og afstandskrav.

## **Børne- og familiestøttende arbejde.**

Også i Kirkens Korshærs børne-familjestøttende arbejde har vi haft et stærkt fokus på at fastholde kontakten til fattige og udsatte børn og deres familier. Med støtte fra bidragsydere, Liljeborgfonden og Trygfonden pakkede medarbejdere og frivillige bilen og kørte ud med mad til køleskabet og aktivitets- og kreativitetspakker, der kunne gøre ventetiden på genåbning af skolerne en smule sjovere.

## **Fremtidens væresteder**

I partnerskab med Den A.P. Møllerske Støttefond og Realdania bygger vi fremtidens væresteder. I 2020 er tegningsarbejdet af de fysiske rammer påbegyndt i Nykøbing Falster, Esbjerg og Holbæk, hvor vi snart er klar til at igangsætte byggefasen, der endeligt skal bidrage til at styrke varmestuernes hjælp til socialt udsatte mennesker.



# Tak til virksomheder og sponsorer

Kirkens Korshær støttes af virksomheder, sponsorer og andre bidragsydere, der ser værdien i vores sociale arbejde. I Kirkens Korshær er vi taknemmelige for alle former for støtte, hvad enten det er via produktsponsorater, donationer eller strategiske samarbejder.

Vi vil også gerne sende en stor tak til alle, der støtter Kirkens Korshær lokalt gennem fødevaredonationer, gavekort m.m.



donerer overskudstekstiler til varmetuebrugere og til salg i Kirkens Korshærs genbrugsbutikker



donerer suppe til brugerne i varmetuerne



donerer bl.a. soveposer, liggeunderlag og håndklæder til hjemløse brugere i varmetuerne



tilbyder gratis synstest og briller til brugerne i varmetuerne



sælger udvalgte produkter til virksomheder. Mindst 10% af salgsindtægterne går til Kirkens Korshærs sociale arbejde



indsamler brugt kvalitetsgrej og donerer det til salg i Kirkens Korshærs genbrug



donerer kaffe til Kirkens Korshærs sociale arbejde



donerer sodavand til Kirkens Korshærs sociale arbejde

# Tak til fonde

**Apoteker Johan Tolstrup og hustrus mindefond** | **Augustinus Fonden**

Asta og Jul. P. Justesens Fond | C.A. Tesch's og Hustrus Fond

**Civilingeniør H.C. Bechgaard og hustru Ella Mary Bechgaards Fond**

Dan Uzans Mindefond | Enid Ingemanns Fond | Dreyers Fond

**Departementschef Hugo Engmann og hustru Carla Engmanns Fond**

Fabrikant Adolph Møller og hustru Antoinette Møllers Fond

**FLSmith & Co. A/S Donation Fund** | **Fonden af 17-12-1981**

Foreningen Roskilde Festival | Frimodt-Heineke Fonden | Færch Fonden

**Grosserer Jørgen Rindom og Hustrus Fond** | **Jascha Fonden**

Heinrich og Laurine Jessens Fond | Hoffmann og Husmans Fond

**Kræmers Legat** | **Kjær-Jensen og Hustrus Fond**

Hjemmesygeplejerske Elise Sørensen og bankfuldmægtig Thora Sørensens legat

**Kommitteret Georg Petersen og Hustru Fru Florentine Petersens Fond**

Kongelig hofjuveler Knud Hertz og hustru Lilia Hertz' Fond

**Købmand Chr. Wasehuus' og hustru Helga Wasehuus', født Larsens fond**

Lemvigh-Müllers Fond | Liljeborgfonden | Lone Galbergs Fond

**Niels Andersen og hustru Sophie Helenes Fond**

Metro-Schrøders Fond | Oak Foundation | Sct. Georgs Fonden

**Sigrid Rigmor Morans Mindelegat** | **Aage og Johanne Louis-Hansens Fond**

Steen Daugaards Fond | The Coca Cola Foundation | Trygfonden

**Tømmerhandler Johannes Fogs Fond** | **William Demant Fonden (Oficon)**

Aase og Henry Adelgaards Fond

**Realdania**

*Den A. P. Møllerske Støttefond*

# HER HJÆLPER KIRKENES KORSHÆR



 RÅDGIVNING FOR MIGRANTER

 VARMESTUE/VÆRESTED

 FAMILIESTØTTENDE ARBEJDE


 PERMANENT BOTILBUD

 ARRESTHUSARBEJDE

 NATVARMESTUE

 KORSHÆRSPRÆSTER

 HERBERG

 ARBEJDSFÆLLESSKAB

 SAMTALETJENESTE

 BOFÆLLESSKAB

 GÅRD

 STOFINDTAGELSESRUM

Støt os i kampen mod  
fattigdom i Danmark

# BLIV MEDLEM AF KIRKENS KORSHÆR

**SMS MEDLEM  
TIL 1999**

Det koster 290 kr. om året.



**KIRKENS  
KORSHÆR**