



Årsberetning 2023

Region Sjælland og øerne

Årsberetningen beskriver det arbejde, der har været udført i det sociale arbejde i regionen i 2023. Lederne på de enkelte arbejdspladser har bidraget og jeg håber, at den samlede beretning vil give et indblik i de mangfoldige opgaver, der løses for at gøre hverdagen lettere for hver enkelt bruger. Alle gode små øjeblikke betyder noget.

Som K. E. Løgstrup så klogt sagde: "Den enkelte har aldrig med et andet menneske at gøre, uden at han holder noget af dets liv i sin hånd".

Det er forpligtende at tænke på og en fælles opgave på hvert enkelt arbejdssted at sørge for, at alle tilbyder netop den omsorg og hjælp, som den enkelte bruger har behov for.

God læselyst

Britt Gaarn-Larsen
Konst. Regionschef for Region Sjælland og øerne

Nykøbing Falster

Det sociale arbejde

Den primære aktivitet er at drive en varmestue i Nykøbing Falster med aktiviteter, der strækker sig over hele Lolland og Falster.

Åbningstiden er hverdage fra kl. 9.30 til 14.00, hvor brugerne kan bade, vaske tøj, få en samtale og få hjælp til brobygning til det offentlige hjælpesystem, lægebesøg, samtaler på jobcenteret m.m.

Det opsøgende arbejde foregår ved at møde mennesker, der sover udenfor eller i skoven og kendskabet til varmestuens arbejde er blevet så kendt i lokalsamfundet, at medarbejderne bliver kontaktet både af civile og af kommunale / regionale samarbejdspartnere.

Til dagligt er der omtrent 3-4 frivillige, som varetager en række forskellige, betydningsfulde opgaver i varmestuen, i det opsøgende arbejde og efterværnsbesøg uden for varmestuen. Derudover er der en frivillig læge og en frivillig sygeplejerske, der hjælper de mest udsatte brugere med sundhedsrelaterede spørgsmål, rådgivning og brobygning til det etablerede hjælpesystem, såsom privat praktiserende læger, sygehuse og psykiatriske hospitaler. Det er uden tvivl takket være de frivilliges indsats, at varmestuen er mere end bare et spisested.

Sikkerhed har den højeste prioritet. Der er fokus på, at medarbejderne føler sig trygge i deres arbejde. Der er indført procedurer for at sikre et trygt arbejdsmiljø. For eksempel udføres alt opsøgende arbejde i par og der er altid mindst tre personer på arbejde, herunder mindst én lønnet medarbejder.

Kirkens Korshær Lolland-Falster er en aktiv deltager i Udsatterådet i både Lolland og Guldborgsund kommuner. Der er en ny Hjemløsekonference under planlægning, hvor repræsentanter fra begge råd vil deltage.

Som fortalervirksomhed prioriteres det højt at bidrage med viden og perspektiv til studerende, herunder i den ulighed, der er i sundhedstilbuddet for de mest socialt udsatte i området. I 2023 har der været besøg af sygeplejerske- og lægestuderende, der fik et foredrag af varmestuens frivillige sygeplejerske lederen af varmestuen. Desuden kommer konfirmander på besøg til foredrag og besigtigelse af varmestuen.

Lederen af det sociale arbejde er primært ansvarlig for at holde foredrag og præsentationer om Kirkens Korshærs arbejde i Lolland og Falster. Dette omfatter en bred vifte af grupper, herunder etablerede loger, foreninger og beboerforeninger, som alle får mulighed for at lære om Kirkens Korshærs sociale arbejde i området.

Særlige fokusområder

Fremtidens Værested

2023 markerede begyndelsen projekt Fremtidens Værested. Varmestuen fik stillet midlertidige lokaler til rådighed af Lolland-Falsters Stift fra midten af august til begyndelsen af december, mens varmestuen blev renoveret.

Julehjælp

I løbet af 2023 var der en stigning i antallet af familier, der søgte hjælp hos Kirkens Korshær. Der blev ydet julehjælp til 50 familier med børn under 18 år.

Korshærsbil

Anskaffelsen af en Korshærsbil har betydet en markant forbedring af mobiliteten og fleksibiliteten. Denne lille bil fungerer effektivt og signalerer tydeligt, at her kommer Kirkens Korshær. Det er af afgørende betydning for de mennesker, der sover udenfor, da det er vigtigt for dem at kunne se, at det er Kirkens Korshær, der kommer.

Kompetenceudvikling

I 2023 deltog alle ansatte i to grunduddannelsesforløb internt i Kirkens Korshær. Disse forløb fokuserede på relationsarbejde samt 'Være-Gøre-Handle'-metoden. Derudover deltog en af varmestuens ansatte i en uddannelse i CTI-metoden, også kendt som Critical Time Intervention. I løbet af året blev der afholdt en temadag på Godstedlund for varmestuens frivillige, hvor fokus var på undervisning i udsatte menneskers adfærd og traumer.

Ringsted

Det sociale arbejde

Varmestuen Cafe Dagmar har dagligt besøg af 30-40 brugere, og har åben fra morgenstunden med mulighed for morgenmad. Nogle af brugerne kommer endda før åbningstid og får en kop kaffe udenfor på bænken. Til frokost er der varm mad og en gang om ugen står menuen på smørrebrød. Der er mulighed for forskellige aktiviteter som billard, syning og spil, ligesom der en gang om måneden er bankospil.

Hver eneste dag bliver der talt sammen om de små såvel som de store ting i livet. Glæder, udfordringer, problemer og oplevelser. Og hver eneste dag er der fællesskab om praktiske gøremål som at spille sammen og at lave andre aktiviteter sammen. Hver torsdag kommer korshærspræsten og taler med brugerne.

Kirkens Korshærs landsdækkende indsats med Være-Gøre-Handle tilgangen har haft stort fokus. Ud over Være- og Gøre-aktiviteter arbejdes der også målrettet med Handling, hvor blandt andet et tættere samarbejde med kommunens opsøgende team er en del heraf, men også hjælp i varmestuen hvor der tages hånd om brugerne med hjælp til nemid og f.eks. adgang til bank og kontakt til offentlige myndigheder.

Særlige fokusområder

Korshærsdagene

I uge 41 fandt korshærsdagene sted. For første gang blev der afholdt et bankospil for at samle penge ind. Der har været kagebord de sidste 3 år, som ca. gav et overskud på 7.000 kr. Bankospillet overskud blev på ca. 35000 kr. og det var et fantastisk arrangement. Lokalbefolkningen donerede mange flotte gaver, som der blev spillet om. Der var en professionel gæsteopråber, der hurtigt fik sat gang i løjerne og der var fantastisk stemning i hele salen. Det var en ubetinget kæmpe succes, som gentages i 2024. Tak til de frivillige og personalet for det kæmpe arbejde, de udførte.

Ukrainsk fællesskab

Krigen i Ukraine satte sit helt særlige præg på varmestuen i Ringsted, idet der med midler fra VELLIV-fonden blev iværksat et tilbud til ukrainske børnefamilier. Der blev etableret spisefællesskaber, hvor børn og deres forældre hver uge kom og lavede og spiste mad sammen. Der er blevet lavet masser af fællesmad fra både det danske og det ukrainske køkken, ligesom der har været udflugter med madpakker i rygsækken til stor glæde og afveksling fra en svær tid. Der blev desuden etableret et samarbejde med Red Barnet, som stod for nogle mere kreative aktiviteter for børnene. Den sidste søndag i måneden mødes ca. 65 mennesker og de skiftedes til at lave mad og stå for hygge og samvær.

Være – Gøre - Handle

Der er i løbet af året blevet arbejdet med at udvikle de socialfaglige kompetencer ved at deltage i uddannelse og møder om Være-Gøre-Handle og den socialfaglige metode kaldet MI, således at 'værktøjskassen' hele tiden udvikler sig. Der er arbejdet med udgangspunkt i, at der ikke er én

metode, som er et universalværktøj. Mennesker er forskellige og en metode er effektiv for nogen mennesker men ikke for alle. Derudover har der været kursus i anvendelse af registreringssystemet SafeJournal.

Personale og organisering

Der er et særligt samarbejde og fællesskab med det sociale arbejde i Roskilde. Korshærsrådet i Roskilde blev ændret til at omfatte Roskilde og Ringsted og en repræsentant fra Ringsted kom ind i Korshærsrådet. Korshærsrådet holder en gang om året deres møde i Ringsted. På daglig basis er samarbejdet mellem ledere og medarbejdere i Roskilde og Ringsted tilsvarende øget til gavn for alle. Der er stort fokus på hinandens kompetencer.

I Ringsted er frivillige en helt uundværlig del af dagligdagen. De 12 frivillige medarbejdere er et absolut væsentligt bidrag til det sociale arbejde. De frivillige bidrager med både faglige som personlige kompetencer og ikke mindst i køkkenet er de en stor del af arbejdet. De har tiden, de har nærværet, de har lysten og interessen for at møde brugerne – møde brugerne, som dem de er og uden krav om forandring.

I 2023 var der grundet forskellige tilskud og puljer mulighed for at ansætte en ekstra medarbejder, så der var en leder og 2 lønnede medarbejdere.

Lokal fortalervirksomhed og samarbejde

Der holdes foredrag om det sociale arbejde f.eks. i netværk, menighedsråd og i det hele taget bruges der tid på fortælling om Kirkens Korshærs arbejde - også i de lokale aviser. Der holdes møder med samarbejdspartnere, kommunen og deltagelse i det kommunale frivillighedsråd. Alt sammen er det med til at støtte og sætte fokus på vores sociale arbejde og social udsathed. Der er et tæt samarbejde med andre organisationer og foreninger i kommunen, herunder som tidligere beskrevet Red Barnet. Men også med foreninger som bridgeklubber og NA er der etableret et samarbejde, hvor de benytter sig af at låne / leje lokalerne på de tidspunkter, hvor varmetuen ikke er til stede.

Roskilde

Det sociale arbejde.

Fokus har været - gennem hele året – at give små gode oplevelser til brugerne. Bl.a. via aktiviteter som besøg af en tacovogn, optræden af 2 bands, sangtimer med korshærspræsten, bankospil, udflugter til zoo, eksperimentariet og en bowledag.

Under korshærsdagene i uge 41 var der tarteletfestival, fejring af Kirkens Korshærs fødselsdag, fakkeloptog på Sindets dag med borgmesterdeltagelse og i december var der både marcipandag, dekorationsdag og gudstjeneste.

Det var med hjælp fra erhvervslivet muligt at arrangere nødovernatning.

Det udekørende team ville gerne have været oftere afsted, men det har været svært at afse tid til det i forhold til andre opgaver. Tanken er fremover, at det udekørende team skal køre ud en gang om ugen.

Udfordringer og særlige fokusområder

Udfordringer i brugergruppen er fortsat, at de brugere, der har en psykiatrisk diagnose fylder meget i hverdagen. Brugere uden psykiatriske diagnoser kan ikke håndtere, at der bliver "snakket sort", at brugere sidder og skælder ud i den blå luft eller at de ofte har vredesudbrud overfor den, der nu lige krydser deres vej. Altså reagerer en gruppe brugere på "negative vibrationer" / dårlig stemning, og bliver derfor væk.

Medarbejderne holder kontakten med dem, der ikke kommer af den årsag bl.a. via "omsorgstelefonen".

Der er ansat et par "madmødre / madfædre" til at lave maden, så det fastansatte personale bliver frigivet til at have omsorg for / tackle de brugere, der har det sværest. Mange potentielle konflikter kan lægges ned, inden de eskaleres.

Der har været fokus på det politiske landskab. Med mellemrum har der været besøg af politiske partier, som får et oplæg fra lederen med efterfølgende smørrebrød.

Frivillighed

Hvervning og fastholdelse har været et fokuspunkt. Der er en frivillig havemand og flere madmødre/fædre (ca. 12) samt frivillige i butikken (ca. 20). Hver 14. dag er der en annonce i lokalavisen, hvor indholdet kan variere fra at søge frivillige til at sige tak for støtten m.v.

De frivillige kommer og gør deres arbejde, men ønsker ikke at deltage i yderligere kørshærsarbejde såsom kurser, foredrag el.lign. Der er møde med de frivillige ca. hver anden måned.

Flere private henvender sig, når de ser mennesker på gaden, der har det skidt. Medarbejderne kører ud og kigger efter dem. Det sker også, at private borgere, som henvender sig vedr. udsatte mennesker, får spisebilletter og businesskort (små kort med varmestuens navn, adresse og åbningstider).

Holbæk

Det sociale arbejde

Der findes meget få tilbud i Holbæk, som kan rumme de mest udsatte, fordi de ofte ikke er velkomne, når de er påvirkede. Derfor er der behov for varmestuens tilbud.

Der kommer ca. 20-40 brugere hver dag. Ca. 65% mænd og 35% kvinder i alderen 25år – 60år. Der er ca. 15 brugere i alderen 60-80 år. Der kommer fortsat ca. 1 – 3 nye brugere hver måned.

Samarbejdet med Holbæk Kommunes udgående sygeplejerske sluttede desværre i 2023, idet hun gik på pension. Samarbejdet med §99 & § 85 ansatte, akutansatte, boligsocialt fagligt personale samt socialrådgivere fortsatte.

Være – gøre - handle

Der har været arbejdet med Være-, gøre-, handletilgangen, opkvalificering af fagligheden hos medarbejdere og frivillige og udrulningen af de registreringsværktøjer der hører til. Der har været arrangeret ture ud af huset flere gange i 2023 bl.a. til forskellige steder på Sjælland. De fælles fodboldaftner i varmestuen har været et stort hit.

Besøg

En begivenhed, som vil blive husket, var, da varmestuen fik besøg af statsminister Mette Frederiksen og Holbæks borgmester Christina Krzyrosiak Hansen. Det blev en fin dag sammen med varmestuens brugere og med besøg af flere medier.

Sociale Mursten (SoMu)

Varmestuen i Holbæk er en del af De sociale mursten, hvor Kirkens Korshær i et samarbejde med Den A. P. Møllerske Støttefond og Realdania bygger fremtidens værested på en anden matrikel.

Odsherred

Det sociale arbejde

Varmestuen i Asnæs har fra januar til september haft åbent 20 timer ugentligt i perioden frem til september 2023. Herefter blev åbningstiden fordelt mellem Asnæs og en nyetableret varmetue i Nykøbing Sjælland med ti timer per sted.

Der blev indgået en fornyet samarbejdsaftale med Odsherred Kommune frem til 31. december 2029.

Antallet af brugere i Asnæs var ca. 20 – 25 i gennemsnit. En del brugere har udtrykt ønske om at komme i begge varmetuer, men da der er store afstande og da det for især de økonomisk vanskeligt stillede brugere og for brugere med angst er svært at benytte offentlig transport, kan det ikke lade sig gøre.

Slagelse og Skælskør

Det sociale arbejde

Det sociale arbejde består af varmetuer i Slagelse og Skælskør samt et frivilligt drevet Syværksted i Korsør for kvinder med anden etnisk baggrund.

Varmestuernes målgruppe er udsatte mennesker - mennesker, der kæmper med fattigdom, fysisk og psykisk sygdom, misbrug, hjemløshed og ensomhed. Året 2023 bar præg af en mangfoldighed af følgevirkninger af inflation og økonomisk krise. Aldrig har tilstrømningen af nye brugere været større. Derfor har årets fokus været at holde næsen i sporet og tilstræbe at møde de mange behov, et efter et og samtidig passe på sig hinanden og sig selv.

Varmestuerne har i hele 2023 haft brugere med store behov for vores indsats. Det sociale arbejdes relevans kan ikke overvurderes.

Forhandlinger om drift af socialt arbejde i Slagelse Kommune, herunder drift af varmetue i Korsør.

Det kommunale budget i Slagelse Kommune har længe været meget udfordret og der har været fokus på drastiske besparelser. Alle KAN- opgaver blev taget op til individuel vurdering. Dette medførte en uvis tid for det sociale arbejde i Slagelse og Skælskør, hvilket var tungt at skulle arbejde i, samtidig med at der aldrig havde været flere daglige brugere, som kom til varmetuen. I foråret foregik forhandlinger om, hvorvidt det kommunalt drevne værested i Korsør skulle gå tilbage til en ngo eller fortsat drives kommunalt. En proces, som bølgede frem og tilbage. Kort før sommer blev der opslået et miniudbud, som Kirkens Korshær var bedt om og blev eneste byder på, men da udbudsperioden var alt for kort til at nå at få et velforberedt bud gennem organisationens beslutningsproces, blev det afgivne bud afvist.

Personale

Der var et stort pres på medarbejderne grundet stigende antal brugere (20%) i første halvår af 2023 samt tiltagende kompleksitet i de mange udfordringer, som brugergruppen bærer. Det betød, at paletten af opgaver, som skulle løses hele tiden blev udvidet. Samtidig var der behov for, at medarbejdere med god samvittighed kan afvikle ferie og deltage i møder og kurser og der blev derfor sat fokus på at sikre, at der var lønnet personale og at ingen arbejdede alene.

Desværre har der været flere voldsomme situationer, som har belastet stedet og der har været arbejdet med at sikre opfølgning for frontpersonale, som har været særligt påvirket af de enkelte episoder.

Det er et fortsat fokus at finde ressourcer til at dække ind for hinanden – ikke mindst ved fravær, ferie og sygdom. Frivillige er vigtige medarbejdere, men skal aldrig stå i front og skal løbende være informeret, inddraget men også accepteret som netop frivillige medarbejdere.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Hverdagen - især i varместuen i Slagelse – har været tiltagende travl og med en tilgang af 20% flere daglige brugere over kort tid, så derfor har forbruget af diverse ressourcer været stigende. Bl.a. indkøb af fødevarer, forbrug af vand, el mv er steget i takt med tilgang af brugere. Den økonomiske ramme og driftstilskuddet fra Kirkens Korshær var uændret i 2023, men der blev tilført velkomne puljemidler sidst på året, idet varместuerne blev del af Fødevarerprojektet med puljemidler fra socialstyrelsen og Den A.P. Møllerske støttefond. Dertil har der været søgt og modtaget mange gaver og donationer fra lokale puljer og fonde samt fra det netværk som lokalmiljøet udgør. Der har været givet midler til at tage på ture, lave grillarrangementer, afholde pilgrimsture og kvindenetværk.

Der har været en kraftig udvikling i det daglige besøgstal og en stor tilgang af især nye brugere i varместuen i Slagelse. Det daglige besøgstal er steget fra ca. 60 brugere til 70 – 85 daglige brugere, altså en stigning på op mod 20 %. Desuden er flere i brugergruppen mere kaotiske end tidligere. Samtidig med personlige udfordringer med misbrug, psykisk sygdom og hjemløshed, stiger presset på den enkelte, hvilket kan forklare de frustrationer, som desværre har betydet en stigning i konfliktniveauet og et mere presset arbejdsmiljø med flere alvorlige hændelser i form af tilkald af politi og ambulance og medarbejdere og frivillige, som udsættes for verbale trusler i tilspidsede situationer. Den faste supervision har derfor været suppleret af akut psykologhjælp fra PFA-abonnementet og det har været positivt, at ansatte har adgang til hjælp via sundhedsforsikring i pensionsordningen.

Fokusområder

Stop Spild Lokalt

I Skælskør fortsatte samarbejdet med Stop Spild Lokalt og tilbuddet supplerede fødevarerstøtten til udsatte i lokalområdet. Stop Spild Lokalt låner lokaler i varместuen. Besøgstallet lå fortsat på mellem 20-25 daglige besøgende. I efteråret 2023 blev arbejdet med at beskrive ombygningen / renoveringen af det eksisterende køkken påbegyndt. Det vil være en stor fordel at kunne producere mad lokalt. Bl.a. vil det aflaste køkkenpersonalet i Slagelse, men det vil også spare de medarbejdertimer, som er brugt på at hente mad i Slagelse.

Frynsekliviken

Begge varместuer har været vært for Dyreværnets rullende klinik 'Frynsekliviken', som giver udsatte med en begrænset økonomi mulighed for at få tilset deres kæledyr.

Begge varместuer samarbejder også med "Brugernes akademi" og i Slagelse er dette samarbejde udvidet i 2023 idet der er givet midler til at lave "Brugernes fællesskaber", som er et tilbud, som ligger udenfor varместuens åbningstider, men giver en del af brugergruppen mulighed for fællesskab og ture. Bl.a. har der været tilbud om film, fællesspisning i weekender og aftener.

Være – Gøre - Handle

Projektet Være – Gøre - Handle, som blev igangsat for kompensationsmidler efter Corona og har ført frem til en landsdækkende struktureret proces med bl.a. fælles registreringssystem samt faglig opkvalificering med kurser og efteruddannelse af samtlige medarbejdere – såvel frivillige som lønnede.

Varmestuen i Slagelse lagde lokaler til workshops. Alle påskønnede den fælles faglige udvikling og fokus på at udvikle for at kunne inspirere og kvalificere det sociale arbejde.

KFUM's sociale arbejde

KFUM's sociale retshjælp og økonomiske rådgivning har lejet sig ind en dag om ugen i et lokale i varmastuen i Slagelse. Det er et velfungerende samarbejde, som flere brugere allerede har haft glæde af.

Sommerlejr

I sommeren 2023 var der sommerlejr for brugere af varmastuerne i hhv. Slagelse og Skælskør. Desværre blev turen for Skælskørgruppen aflyst grundet flere afbud. Det gav brugerne fra Slagelse en fantastisk oplevelse og et afbræk fra hverdagens trummerum.

Jubilæer og arrangementer

I oktober fejrede Kirkens Korshær 111-års jubilæum i Slagelse og samme dag fejrede Syværkstedet for kvinder i Korsør deres 20-års fødselsdag ved et velbesøgt arrangement. Det blev en festlig dag med besøg af frivillige og brugere fra alle årene og dertil stor mediedækning, hvilket siden har ført til nye kontakter.

I årets løb har været flere fine arrangementer, bl.a. en festlig aften for medarbejdere og frivillige fra varmastuen og frivillige fra de to butikker i Slagelse. Dette arrangement var meget populært og det er aftalt at fortsætte traditionen i 2024. Desuden har talrige donationer gennem året givet fx dage med madlevering (som skabte spontane fester for brugerne), en lokal folketingspolitiker har nu flere gange doneret mad til at lave grill-party, en lokal kvinde markerer fast årsdag for tabet af sin far og giver på den baggrund levering af varm mad til begge varmastuer og senest gav en restaurant 50 billetter til brugere, så de kunne komme og spise på restauranten lørdag d. 23. december.

Julearrangementer og julehjælp

Inflation og energikrise mv har også mærket en i forvejen presset målgruppe og det er mærkbart, hvor mange flere der har brug for mad, enten i varmastuerne, til at tage med hjem eller få bragt ud. Mange donationer af forskellig form for Julehjælp muliggjorde, at der ikke mindst i december måned kunne deles betydelige mængder mad og kontantbeløb ud, så det blev gjort muligt at holde jul enten alene eller sammen med pårørende.

Begge varmastuer holdt gennem december måned adskillige arrangementer med mad indkøbt for de mange donationer og midler fra fonde, loger mv.

Året blev således rundet af på behørig vis også med Julearrangementer, hvoraf et blev afviklet selve juleaften af en frivilliggruppe, som de seneste år har lånt lokalerne og laver et arrangement rettet især mod de mest udsatte. Det er blevet populært og 35 deltog. Åbningsdage mellem jul og nytår er blevet prioriteret, for det er i disse dage vigtigt at få talt om savn og sorg og for at være i fællesskab og få dækket de basale behov, som altid er aktuelle sidst på måneden og i juletiden.

Helsingør

Det sociale arbejde

Det sociale arbejde i Helsingør tager sit udgangspunkt i huset Stubben.

På Stubben opleves, at brugergruppen bølgler lidt frem og tilbage og hele tiden er i bevægelse. Der ses et bredt udsnit af udsathed. Fra ensomme ældre, over psykiatri i mere eller mindre grad, til misbrug af både alkohol, hash, medicin og stoffer. Gruppen af brugere er ikke isoleret til enten at dække de hårdest ramte og "larmende" stofbrugere eller de stille isolerede eksistenser.

Der har i 2023 været åbent i varместuen 5 dage om ugen og derudover på nogle enkelte weekender eller i forbindelse med særlige events. Derudover har der boet 11 mennesker i bofællesskabet. Både i bofællesskabet og i varместuen arbejdes der med afsæt i VGH.

Fokusområder

Være – gøre - handle

Der har været arbejdet meget fokuseret på implementering og udrulning af være – gøre – handletilgangen (VGH) både blandt personalegruppen og de 17-20 frivillige. Det giver en fælleshed og et godt ståsted for indsatsen. Arbejdet drøftes med afsæt i VGH-beskrivelserne – på personalemøder, fællesmøder og i forbindelse med refleksion af fx konflikter eller hændelser.

Brugerråd

Der er i 2023 oprettet et brugerråd i varместuen, som forsøger at kalde til samling mandagen før det kommunale udsatterådsmøde. Her er der mulighed for at få vendt ting, man gerne vil have med på dagsordenen og / eller komme med input til dagsordenen.

Arrangementer

Den 1. maj 2023 blev der afholdt en vellykket fernisering for den opstartede malergruppe. 50-60 naboer, politikere og andre besøgte "Galleriet" i varместuen.

1. juni var der en event drevet af en gruppe lokale. Her var der musik, mad og fællesskab til fordel for Stubben.

Derudover blev korshærsdagene i uge 41 fejret med forskellige events.

Frivillighed

Der har været fokus på i endnu højere grad at inddrage beboerne i arbejdet i køkkenet og i det huslige arbejde. Det understøtter det "Forpligtende Fællesskab" som er et grundlæggende element i tilgangen på Stubben.

Finansiering og organisering

Der er blevet arbejdet på at finde en mere stabil finansiering af Stubben. Blandt andet med baggrund i en samarbejdsaftale med Helsingør Kommune, hvilket har betydet, at der har været indledende drøftelser mellem Kirkens Korshær og Helsingør Kommune.

Derudover er der igangsat et større arbejde ift. at udvikle Stubben organisatorisk, herunder på formål og indsats i forhold til Housing First reformen. Formålet er at synliggøre Stubbens berettigelse og det store arbejde og den vigtige indsats for udsatte mennesker i Helsingør, som har været Stubbens område i 35 år.

Stubben kan tjene Helsingør Kommune som en vigtig "lokal dynamo" for indsatsen for udsatte mennesker, som brobygger til kommunale indsatser, som netværk for mennesker på kanten og som en samarbejdspart i forhold til kommunens Housing First arbejde.

Lyngby

Det sociale arbejde

Antallet af mennesker, der bruger Paradiset har været i støt vækst gennem hele 2023. I 2023 har der været et stigende antal brugere med komplekse problemer, herunder med dobbeltdiagnoser kombineret med problematiske boligforhold og dårlig økonomi / fattigdom.

Nye brugere har ofte brug for hjælp til at række ud til kommunen for at få hjælp til at søge om ydelser, få MitID, løse problemer knyttet til deres boligforhold, og mængden af tid, der skal bruges på dette brobygningsarbejde, har været stigende over året. Med hjælp fra en dygtig socialrådgiverstuderende, der i 2023 blev tilknyttet som vikar, skete et socialfagligt løft i håndteringen af de sager, brugerne ønsker hjælp til.

Det mærkes tydeligt, at psykiatrien er i krise, bl.a. med et stigende antal brugere, der har alvorligere psykiske lidelser og som lever et liv med helt utilstrækkelig støtte. Nærmest dagligt har der været episoder, hvor medarbejderne sammen med eller på vegne af brugere måtte række ud efter hjælp fra psykiatrien. En hjælp, som oftest har været meget svær eller helt umulig at få. Mange mennesker, der har voldsomt brug for hjælp og som ønsker at få den, afvises eller sendes efter en kort modtagelse i psykiatrien ud på egne, skrøbelige ben igen.

En del af de brugere, som er kommet i Paradiset gennem mange år er ved at blive gamle og udover de problemstillinger, de slås med i forvejen (misbrug, ensomhed, psykisk sårbarhed / sygdom) kommer der med alderen flere somatiske problemer og sygdomme til. Det har betydet, at brugere, for hvem varmen og de andre brugere har haft en central betydning igennem mange år, pludselig ikke kan komme til varmen længere og derved mister både deres netværk / fællesskab og daglige måltider. Der er brug for, at vi både lokalt og mere overordnet skærper opmærksomheden på de aldrende varmenbrugere / udsatte mennesker og forholder os til, hvordan vi kan sikre, at de ikke bliver tabt, når de 'ældes ud' af vores tilbud og der ikke står andre klar til at gribe. Udgående indsats har været drøftet.

Der er ved at ske et generationsskifte, dvs. at et flertal af de nye brugere er i aldersgruppen 35 – 50 år. Derfor var et af fokusområderne i 2023, hvordan vi sikrer, at alle i målgruppen kan benytte Paradiset. De nye skal sluses ind på en god måde og det skal sikres at de forskellige grupper (nye / gamle brugere, psykisk sårbare, der vil have ro og mennesker med stof eller alkoholbrug, der fylder / larmer mere kan være i Paradiset på samme tid, uden at der opstår for mange gnidninger eller for voldsomme konflikter.

I mange år har det primært været mennesker fra Lyngby-Tårnbæk kommune, der har gjort brug af Paradiset. I løbet af 2023 er det blevet tydeligt, at stadig flere udsatte mennesker fra kommunerne omkring Lyngby-Tårnbæk finder vej til varmen. Det drejer sig især om borgere fra Gentofte, Rudersdal, Furesø og Gladsaxe.

På det seneste har vi udvidet vores brobygningsarbejde til også at omfatte Gentofte Kommune.

Stadig flere brugere henvises af Lyngby-Taarbæk Kommune til Paradiset, men stigningen i antallet af brugere kommer også af en øget synlighed i lokalområdet via sociale og lokale medier, men som også formidles gennem samarbejder med andre lokale aktører, fx andre NGO'er, Lyngby Boldklub, lokale erhvervsvirksomheder og privatpersoner i lokalsamfundet.

Måltiderne er fortsat et meget vigtigt omdrejningspunkt i Paradiset og indgangsdøren til det sociale arbejde. Ved hjælp af donationer og ekstern økonomisk støtte er det lykkedes at fastholde princippet om, at det skal være gratis at spise morgenmad og frokost. Dette princip har været drøftet grundigt og er vigtigt, da det fjerner den barriere, som vi fra brugerne ved, at der er, hvis man skal betale selv et lille beløb for at spise eller købe en kop kaffe.

Mange brugere er helt uden penge allerede tidligt i måneden, og det at kunne komme ind fra gaden og sætte sig med en kop kaffe eller en tallerken morgenmad uden at tænke over først at skulle skaffe pengene til det, gør det betydeligt lettere at træde ind i fællesskabet og hen ad vejen blive en fast del af det samme fællesskab, hvis man ønsker det. Det åbner døren til at være med i aktiviteter – krea, gåture, madlavning, praktiske opgaver, bio-ture mm. Derfra kan de gode relationer opstå og den tillid til ansatte eller frivillige der gør, at man senere tør række ud efter hjælp til brobygning, kan udvikle sig. Men det starter som regel med kaffen eller måltidet.

Udover de daglige måltider er arbejdet med at indhente og uddele overskudsmad fra lokale butikker videreudviklet. Der er kommet flere aftaler i stand og den daglige afhentning af madvarer er med hjælp fra nye, gode frivillige blevet sat endnu bedre i system.

Håndtering af trusler, konflikter og grænseoverskridende adfærd har fyldt en del, da den belastning, som det kan udsætte både medarbejdere, frivillige og brugere for, undergraver den psykologiske tryghed, som er nødvendig for, at alle kan trives på arbejdspladsen/varmestuen.

I det arbejde blev der gjort god brug af en dygtig arbejdsmiljøkonsulent, som stedet kunne trække på i kraft af deltagelse i et større projekt, som blev kørt af Ingerfair med finansiering af Velliv Fonden, og som har haft fokus på 'det rigtige arbejde', frivillighed og arbejdsmiljø. Både i 2022 og 2023 har Paradiset været ramt af længerevarende stress / belastningsrelateret sygdom hos medarbejdere, og det lange seje træk med at opbygge nødvendige strukturer, få bemanningen på plads og teamet til at kende hinanden og arbejde godt sammen, stræbe efter mere tydelighed i opgaver og roller og fokusere på trivsel har hen ad vejen båret frugt. Trivlsen, trygheden og arbejdsglæden var i slutningen af 2023 noget større end i begyndelsen af året.

De belastende forhold i arbejdsmiljøet blev forstærket af den meget ringe tilstand, bygningerne var i. Bl.a. måtte badeværelset lukke i 4. kvartal, da det var for uhygiejnisk at opholde sig i. Der pågik et længerevarende arbejde med at overtale kommunen til at udskifte pavillonerne og i oktober måned traf kommunalbestyrelsen to gode og vigtige beslutninger. Den ene var, at køkkenpavillonen skal udskiftes med en helt ny pavillon med moderne køkken, lager og bade / toilet-faciliteter. Udskiftningen forventes at ske i foråret 2024. Den anden var at permanentgøre Paradisets placering på den matrikel, hvor den har ligget siden 1991. Det er en vigtig beslutning, da den fjerner usikkerheden om, hvorvidt Paradiset kan blive flyttet til et andet sted. Det giver ro og for at arbejde med konkrete planer for forbedring / evt. udskiftning af de andre to pavilloner, og også med finansiering, fx via fonde af dette.

Der har i flere år været et samarbejde med Lyngby-Tårnbæk kommune om håndtering af de sager, som brugerne har bedt om at få hjælp til. Det samarbejde er i 2023 blevet styrket i og med at der er etableret en 'fremskudt sagsbehandling', hvor medarbejdere fra de fem mest relevante afdelinger i kommunen (Center for social indsats (CSI), ydelse, borgerservice, Center for social og omsorg (CSO) og jobcenteret) stiller medarbejdere til rådighed to timer hver 14. dag. I praksis er det primært CSI og ydelse, der bliver trukket på, men mulighed for at samarbejde på tværs af afdelinger, dele viden og handle hurtigt har givet rigtigt positive resultater og ført til at en hel del brugere i Paradiset har fået god hjælp til at få løst problemer, som ellers var gået i hårdknude eller som de ikke havde haft mod på at søge hjælp til. Brugere kan møde op med den sag de har brug for hjælp til og bliver mødt af sagsbehandlere, der - hvis ikke selv kan finde et svar på stående fod - tager problemstillingen med hjem i kommunen og sikrer, at sagen kommer videre og i sidste ende bliver løst / afsluttet. Ved møderne deltager altid (hvis brugeren ønsker det) en medarbejder fra varmestuen for at sikre tryghed og give mulighed for opfølgning. Projektet blev evalueret i oktober og på baggrund af de gode resultater var der enighed om at fortsætte. I starten foregik møderne hos kommunen, men nu er de flyttet til Paradiset, hvilket gør det betydeligt lettere for brugerne at gøre brug af tilbuddet. Fremskudt sagsbehandling er senest blevet omdøbt til 'Åben rådgivning'.

Samarbejdet med Lyngby-Tårnbæk kommune er godt, men det skal også nævnes, at kommunen i stigende grad henviser økonomisk pressede enlige forældre med børn til at få mad og søge andre former for hjælp i varmestuen. Denne problematik er der dialog med kommunen om.

Det sociale arbejde i Paradiset kunne ikke fungere uden de frivillige, som i løbet af 2023 har udviklet sig til et 'power-hold'. De frivillige tager sig af en bred vifte af opgaver – madlavning, hentning af overskudsmad, relationsarbejde, sundhedsfaglig rådgivning, gode samtaler og menneskemøder, kagebagning til fødselsdage, julehyggeaktiviteter, udflugter, fodpleje, krea-aktiviteter, brobygning og meget, meget mere. I 2023 opgraderedes arbejdet med frivilligheden ved at en medarbejder som frivilligkoordinator fik særligt ansvar for styrkelse og udvikling af det frivillige arbejde og det har båret frugt. I årets løb har der været fokus på at styrke arbejdet med de frivillige / frivillighed, herunder med at sikre et godt arbejdsmiljø, at arbejde grundigt og velovervejet med rekruttering, fastholdelse og udvikling af frivillige. Frivilligaftalen, en grundig on-boarding, den løbende samtale og kommunikation med de frivillige og frivilligudviklingssamtalerne er et vigtigt fundament.

Såvel højtider som fødselsdage for brugerne fejres altid festligt med livretter, lagkage, kram, flag og gaver.

Af øvrige aktiviteter og indsatser er det værd at fremhæve et rigtig godt samarbejde med socialsygeplejersken på Herlev og Gentofte hospital, opstart af fodpleje for brugerne, det månedlige besøg af borgerrådgiveren, som har medvirket til at højne niveauet i den måde udsatte borgere behandles på i kommunen, besøg hos brillekæden Smarteyes, hvor ca. 70 brugere har fået synstest og briller og etablering af en aftale med Dyreværnet, hvor den mobile klinik Frynseklinikken nu har lagt Paradiset ind som fast stop på deres rute rundt i landet, til stor glæde for udsatte mennesker der har kæledyr, der skal tilses.

I Paradiset holdes der brugermøde hver måned. I 2023 var et fokusområde at styrke brugerindflydelsen og gennem valg af brugerrepræsentanter at etablere et forum for brugerindflydelse, hvor også den valgte repræsentant for vores frivillige indgår. Dette projekt har haft vanskeligheder ved at komme godt i gang, så derfor er det også et fokusområde i 2024.

I årets start og i forbindelse med budgetforhandlinger i Lyngby-Tårnbæk Kommune blev der meget overraskende lagt op til en alvorlig nedskæring af driftstilskuddet til Paradiset. Der måtte skrues op både for den løbende dialog med politikerne i lokalområdet og for kontakten til lokale medier for at formidle budskabet ud om betydningen Kirkens Korshærs arbejde, samt hvilke konsekvenser det ville have for meget udsatte mennesker i Lyngby-Tårnbæk, hvis Paradiset blev tvunget til at skære kraftigt ned på indsatsen eller helt lukke. De foreslåede besparelser blev trukket tilbage.

Året rundedes af med et festfyrværkeri af juleaktiviteter. Her blev der skruet lidt op i forhold til tidligere år og med hjælp fra gode frivillige og eksterne støtter blev der holdt julemiddag de lux, grilldag med Lyngby-pølser, den store traditionelle julefrokost, juletræslytning, uddeling af hjemmestrikkede sokker, huer mm fra varmestuestrik, julebagning, klippe-klistre, julegaver fra Ønsketræet, donationer af slik og gaver fra lokale borgere, Lucia-optog ved Lyngby privatskole og meget, meget mere. Nytåret blev festet ind med en pragtfuld middag og fødselsdagsfejring for en bruger.

Tak

Tak til alle jer, der på den ene eller den anden måde har været i kontakt med Kirkens Korshær det sidste år. Det kan være som frivillig i en butik eller i det sociale arbejde eller som strikker i en af de mange strikkeklubber. Som frivillig i Sankt Nikolai Tjenesten, hvor der lægges ører til de ensommes stemmer om natten, som kunde i en af vores mange genbrugsbutikker, som repræsentant i korshærsråd, korshærssamråd eller hovedbestyrelse eller som bidragyder med penge eller varer til det enkelte arbejdssted.

Det er en stor fornøjelse at være ansat på en arbejdsplads med så mange dedikerede frivillige. Tak for, at I er der.

Tak også til ledere og medarbejdere på alle arbejdsstederne. Uden jer går det heller ikke. Jeg ser, hvordan I med oprigtighed, tålmodighed og respekt for den enkelte tilbyder jeres omsorg til de mange brugere, der kommer i vores tilbud. I får øje på de små glæder og værdsætter de gode øjeblikke med brugerne.

Og I ledere er stærke og erfarne og hver for sig særlige mennesker som i alt, hvad I foretager jer, husker at tænke Kirkens Korshærs værdier ind.