

## Afrapportering på udviklingsplan 2021 Natcafeen Stengade

Dato: 2022-06-06

Bevilling: Journal nr. 5377-0006

### **Målgruppe**

Natcafeen er et målrettet tilbud til de svageste på gaden i København. Natcafeen henvender sig til den brugergruppe, der ikke har mulighed for at klare sig på andre tilbud. Det er borgere, der er henvist fra hospitalerne, psykiatrien, hjemløsheden, de sociale sygeplejersker, Projekt Udenfor, politiet og sociallancen eller andre sociale tilbud. Det er alle borgere, der lider af en somatisk og/eller psykisk lidelse. Mange bliver udskrevet direkte til Natcafeen efter endt behandling i det offentlige. Vi modtager borgere, der er i medicinsk behandling og som har brug et overnatningstilbud. Tilbuddet rummer fx. borgere med cancer, T.B patienter og især paranoid skizofrene.

I 2021 har i gennemsnit været 19 brugere pr. nat til de 20 pladser der er - alle indenfor målgruppen. Også i 2021 har brugerne været præget af perioder med corona nedlukning og få tilbud i dagtimerne.

Brugerne er aldersmæssigt mellem 35 og 70 år – meget få under 35 år. Brugerne har mange forskellige nationaliteter med overvægt af etnisk danske og EU-borger, men generelt en afspejling af gadehjemløsheden i hovedstaden.

Kønsfordelingen er ca. 80 % mænd og 20% kvinder, og vi har i gennemsnit haft 50 forskellige (unikke) brugere i løbet af en måned.

### **Formål**

Natcafeen er med til at sikre de mest udsatte borgere nogle trygge rammer, hvor de mest basale behov bliver dækket; mad, tøjvask, søvn, og socialt samvær.

Natcafeen er rammen om relationsopbygning, der på sigt kan føre til forbedringer i gæsternes liv udover den umiddelbare lindring for en enkelt nat ad gangen.

Formålet er opfyldt i 2021, hvor gæsterne hver aften har fået et måltid varm mad, bad og tøjvask hvis nødvendigt og ønsker, mulighed for at tale med personalet eller blot sove, som er behovet for mange.

Natcaféen har styrket sin indsats på sundhedsområdet og er medvirkende til, at borgeren, hvoraf flertallet har fysiske eller psykiske sundhedsudfordringer, kan få den ordineret medicin og den nødvendige ro til at komme sig, eventuelt efter et hospitals ophold. Samarbejdet med de sociale sygeplejersker er blevet styrket og der arbejdes på at udbygge dette yderligere. Dette er bla. styrket, da vi fortsat har aftale med Region Hovedstaden om at være brobygger til psykiatrien gennem en medarbejder, der udelukkende varetager denne funktion. Stillingen er finansieret af regionen.

Med corona test, vaccination, karantæne ved smitte og information om regler og retningslinjer har der været ekstra arbejde og ekstra samarbejde med sundhedsfagligt personale i det offentlige. Særligt meget tæt samarbejde med Københavns Kommune.

Natcaféen har håndteret at have udenlandske hjemløse fra andre EU-lande, der kun i ringe omfang kan modtage hjælp i Danmark. Natcafeen har samarbejdet med Københavns Kommunes Transitprogram i hjemløseenheden, om borgere der er hjemsendt til videre behandling og omsorg.

Natcafeen har i 2021 bla. samarbejdet med;

- Sociolancen, Projekt Udenfor og andre organisationer, der er på gaden. Her følges borgerne ofte til Natcafeen da de er for dårlige til selv at transportere sig.
- Politiet har brugt Natcafeen, når de er kaldt ud til en borger og har vurderet ikke er syg nok til indlæggelse men ikke rask nok til at befinde sig på gaden om natten.
- Røde Kors Klinikken og omsorgscenter Eirsgaard i København.
- Københavns Kommunes hjemløse enhed, der næsten dagligt har brugere der henvises eller forespørgsler om brugere, de har brug for at komme i kontakt med.
- Hospitaler, der udskriver færdigbehandlede til gaden.
- Menigheden i Hellig Kors Kirke, der to gange om ugen laver frokost i Natcafeen – som take away under coronarestriktioner.

### **Mål for årets indsats og opfyldelse**

Der er holdt åbent hver nat fra 22.00 – 7.00 med undtagelse af 3 uger, hvor der var sommerferie lukket og personalet afviklede ferie og afspadsering.

Brobyggerfunktionen til psykiatrien finansieret af Region Hovedstaden er opretholdt i 2021, og der er også givet bevilling for 2022.

Natcafeen har samarbejde med Outreach Kompasset (Kirkens Korshærs migrant indsats i Hovedstaden). EU-borgere, der er hjemløse, oftest misbrugende, og som samtidig har somatiske og psykiske problemer, kræver en særlig indsats, da de har begrænset adgang til hjælp i sundhedssystemet og i de sociale tilbud. Her har Outreach hjulpet til at de både sprogligt og forståelsesmæssigt kan navigere i en dansk sammenhæng, og fx. få hjælp til hjemrejse og behandling i hjemlandet.

Natcaféen ville i 2021 særligt have fokus på at:

- *styrke det tværfaglige samarbejde med eksisterende samarbejdes partner, så brugerne oplever, at den indsats Natcaféen gør hjælper dem til også at få andre tilbud og indsatser.*

Dette er sket, men har i nogen perioder været underlagt coronarestriktioner og derfor mest foregået digitalt.

- *udvide åbningstiden i dagtimerne, så tilbuddet til de svageste også kan indbefatte en bisidder funktion og hjælpe i dagtimerne, hvor sundheds- og behandlingstilbud er åben.*

Som tidligere omtalt er brobyggeren stadig en del af Natcafeen tilbud og er der i dagtimerne nogle dage om ugen. Det har ikke været ønsket at rekruttere frivillige til bisidderfunktionen idet antallet af kontakter har skullet begrænset. Derfor udestår dette.

- *styrke samarbejdet med lokale dagtilbud, fx. Morgencafe i Folkets Hus, så målgruppen ikke skal have den lange dag på gaden, særligt ikke i vinterhalvåret.*

Samarbejdet mellem Natcafeen og Morgencafeen er styrket, og der er i dag dagligt samarbejde om brugere der overnatter i Natcafeen og som starter dagen roligt op ved at komme i Morgencafeen og brug Folkets Park som base i løbet af dagen og kommer igen til Natcafeen om aftenen.

#### Målet for 2021 var:

- *at vi for mindst 50% af vores faste brugere laver brobygning mellem bruger og de offentlige tilbud, han/hun kan får hjælp eller får hjælp fra med særligt fokus på psykisk syge borgere,*

Målet er opnået. Vores faste brugere har ofte et kompliceret forløb kørende, hvilket ikke altid kan løses hurtigt. Andre forløb bliver kortvarige, da vi finder og overleverer til andre tilbud som fx. bedre sundhedsfagligt kan varetage deres udfordringer. Vi har i 2021 haft flere med somatiske lidelser, dog har størstedelen af vores brugere ofte både somatiske og psykiske udfordringer, som har krævet et godt samarbejde med de sociale sygeplejersker som arbejder på hospitalerne i København området.

- *at vi får opstartet en bisidderfunktion.*

Dette udestår som nævnt ovenfor.

- *at igangsætte en faglig kvalificering af medarbejdere, der kan styrke samarbejdet med andre aktører omkring indsatsen, så relationsarbejdet i Natcafeen giver brugere bedre adgang til andre hjælpesystemer.*

Der har som i mange andre tilbud været lukket ned for undervisning og kurser, men vi har arbejdet på, at vores personalemøder indeholder faglige oplæg og input fra vores samarbejdspartnere. På samme tid har vi gjort en del ud af kommunikationen, så overleveringer på de forskellige sager er kommet ud til hele personalegruppen, så snart der har været nyt i dem. På denne måde sker der en kontinuerlig faglig sparring som involvere hele personalegruppen.

#### **Dokumentation**

Der er lavet logbog for dagen aktiviteter, hver dag, herunder de samarbejder, der er på vegne af brugerne med samarbejdspartnere. Der er ved hver vagt overleveret til næste vagt. Der er en gang pr. uge gennem vinterperioden indrapporteret til med belægning til Københavns Kommunes hjemløseenhed.

Registreringen er anonym, men sker på unikke brugere, hvis forløb kan følges.

#### **Organisation**

*Der arbejdes med frivillig og indsatsen for at rekrutter vil blive styrket. Der er gode erfaringer med en målrettet søgning efter specielle kompetencer og den del af arbejdet vil få mere fokus. Det kan afprøves om, der kan rekrutteres frivillig i forbindelse med brobyggerfunktionen, fx. til at følge med borgeren til undersøgelse, bisidderfunktioner mv.*

Dette har som ovenfor nævnt været vanskeliggjort af corona, da vi har ønsket at begrænse smitte spredning mest muligt, både blandt brugere og fra personale til brugerne og omvendt. Vi valgte



Stengade 40, 2200 Kbh. N

derfor at begrænse antallet af personer i huset og har ikke ønsket at tage nye frivillige ind på vagter, hverken om dagen eller om natten, ligesom frokost fra menigheden i Hellig Kors Kirke har været lavet som take away i stedet for servering indenfor.

Fra juli 2021 og frem har alle afdelinger af Kirkens Korshær i København arbejdet med frivillighed i et samlet PUF projekt og der har bla. været holdt Intromøde, for nye frivillige, til arbejde i Kirkens Korshær i Natcafeen.

Heine Iversen

Afdelingsleder Natcaféen Stengade 40 2200 København N.