

Høringssvar vedrørende:

Forslag til Lov om ændring af lov om social service, lov om almene boliger m.v. og lov om leje af almene boliger

Kirkens Korshær takker for muligheden for at afgive høringssvar.

Indledningsvist er det positivt, at lovforslaget lægger op til en præcisering af målgruppen for tilbuddet på herberger, så det nu bliver til den oprindelige målgruppe. Denne fokusering betyder, at hjælpen målrettes mennesker med komplekse sociale og sundhedsmæssige problemer til at komme i egen bolig og give støtte til at være i boligen (jf. forslagens punkt 5).

Kirkens Korshær deler ambitionen i forslaget om, at midlertidig hjemløshed skal bringes ned. Langvarige ophold på herberg, hvor et hjemløst menneske venter på bolig, giver ventetidsskader. Ligeledes er det positivt med særligt fokus på unge mennesker under 25 år; de bør ikke opholde sig på herberger, men i stedet i ungehuse med særligt fokus på – og ekspertise i – målgruppens behov.

§109 og 110-tilbud skal være midlertidige ophold, hvor et menneske er på vej i permanent bolig med den rette støtte. En egnet, permanent bolig kan være forskellig fra person til person. Det kan være en hjælp til at blive i bolig, hvis herberger får mulighed for at tilbyde et fællesskab, hvor tidligere beboere kan deltage, så der holdes en kontakt, og den tillid, der er opbygget, benyttes godt. Det har Kirkens Korshær gode erfaringer med i f.eks. Odense. Herberget har "den nødvendige café", hvor tidligere beboere kan få råd og vejledning. Dette bør betragtes som en ydelse, der kan takseres.

Tydeliggør kommunens opgaver – styrk tilsynet

Det er også godt, at forslaget gør det tydeligt, hvilke opgaver, der er kommunens, når det gælder støtteforanstaltninger og hvilke opgaver, der er herbergets. Lange ophold på herberger skyldes efter Kirkens Korshærs erfaring ofte, at nogle kommuner ikke tager ansvar for deres borgere; de indsætter, som kommunen er forpligtet til at give, udebliver. Derfor er det godt, at det ansvar nu præciseres, og der bør arbejdes for, at det faktisk også efterleves af kommunerne som en skal-opgave. Et styrket tilsyn vil kunne være en hjælp til dette.

Vi løser opgaver, fordi kommunen ikke gør - eller tilbuddet simpelthen er mangelfuldt

Et af de steder, hvor det halter, er den kommunale bostøtte. Kirkens Korshær oplever desværre, at den lader vente alt for længe på sig. Der er ventetid på måneder op til halve år. Det er alt for lang tid i så sårbar en livssituation. Derfor går Kirkens Korshær i vores herberger og øvrige arbejde ofte ind og hjælper – og bygger videre på den relation, vi har med borgeren i forvejen. Kommunen har måske endda skaffet et menneske en lejlighed – men den er tom, og der er ingen hjælp til etablering. Kirkens Korshær hjælper så med en 'startpakke' fra genbrugsbutikken. Det gør vi med glæde, men det er et grundlæggende svigt i et velfærdssamfund, at den kommunale hjælp



**KIRKENS
KORSHÆR**

Nikolaj Plads 15
1067 København K
Tlf. 3312 1600

kk@kirkenkorshaer.dk
www.kirkenkorshaer.dk

ikke er der, når man skal i egen bolig. Der er ganske enkelt behov for markant ændring i den kommunale praksis i samarbejde med os i de sociale organisationer. Der er nemlig store gevinster at hente ved at lade vores personale fra herberget følge beboeren og bygge videre på relationen og tilliden. Samspelet mellem civilsamfund og det offentlige er afgørende vigtigt for den rette opgaveløsning.

Der er behov for en præcisering af de behov, kommunen skal dække, men som ligger ud over indholdet af et herberg, fx personlig hjælp og socialpædagogisk støtte i boformen og boformens botræningsboliger, jf. Servicelovens §§ 83 og 85.

Varige støttebehov som fx hjemmesygepleje og bostøtte skal varetages af kommunen, mens borgeren bor på herberget. Vi oplever, at støtten udebliver under indskrivning, og at bostøtten overgiver ansvaret for alle opgaver til personalet på herberget. Det er hverken i tråd med lovgivningen eller i tråd med personalet på herbergerne. De får hermed pålagt ekstraopgaver, der ligger udover kerneopgaven; det socialpædagogiske arbejde med støtte og udredning.

Erfaringer med nogle kommuners manglende opfølgning gør Kirkens Korshær betænkelige ved forslaget om rammerne for CTI-indsats. Overgangen fra herberg til egen bolig er meget sårbar, og vi frygter, at støtten hverken er på plads eller bliver givet. Det vil betyde, at vi taber den gyldne mulighed for, at det enkelte menneske kan blive i boligen og gøre den til et hjem. (Se uddybende bemærkninger om CTI fra Kirkens Korshær Sønderborg i bilag 1 nedenfor).

Sluttelig er der behov for, at forslaget uddyber fortolkningen af ordet 'akut'. Ordet optræder næsten 30 gange i forslaget og bemærkningerne, men er ikke defineret nærmere. Det er helt afgørende, at det bliver præciseret, særligt fordi det ligger som en af grundpillerne i en bevaring af selvmøderprincippet i de akutte boformer.

Mangel: Boliger, der er til at betale

Når alt det er sagt, så mangler forslaget at forholde sig til en væsentlig faktor for, at alle de gode intentioner kan nås: Adgangen til boliger. Hvis vi for alvor skal gøre op med hjemløshed – særligt i de store byer, så kræver det boliger, der er til at betale, som kan rumme målgruppen og som indeholder den rigtige støtte, det enkelte menneske har behov for.

Kirkens Korshær står selvfølgelig til rådighed for uddybning af ovenstående bemærkninger.

Med venlig hilsen

Helle Christiansen
Chef for Kirkens Korshær



**KIRKENS
KORSHÆR**

Nikolaj Plads 15
1067 København K
Tlf. 3312 1600

kk@kirzenskorshaer.dk
www.kirzenskorshaer.dk

Kirkens Korshær er 450 ansatte og 9000 frivillige, som blandt andet driver varmestuer, herberger og genbrugsbutikker med glæde. Vores arbejde er baseret på det kristne menneskesyn og støttes af stat og kommuner, men finansieres grundlæggende af private midler, doneret af mennesker, som tror på den store værdi af de små, gode øjeblikke. Læs mere om organisationen på www.kirzenskorshaer.dk

Bilag 1:

Uddybende vedrørende etablering af CTI-indsats

Det er positivt, at det præciseres, at kommunerne får ansvaret for fx CTI-indsats.

Men. Det er vores opfattelse, at det er upræcist formuleret i lovforslaget, hvordan visitationen til støtten efter ophold på herberger sker.

Så vidt vi kan vurdere, bliver CTI-indsatsen en del af Servicelovens § 85 og skal afgøres i forhold til den paragraf.

I den forbindelse kan vi have følgende bekymringer:

- det kan blive tungt, svært og bureaukratisk at få tildelt CTI-støtte ved fraflytning fra herberger, når det skal gennem samme visitationsproces som § 85 støtte
- den hjemløse kan risikere afslag på den helt nødvendige CTI-støtte, hvorefter et længere forløb med eventuel klage og afgørelse i Ankestyrelsen skal sættes i gang
- om kommunerne uddanner til og iværksætter egentlige CTI-forløb eller visiterer til § 85 støtte, som ofte er mindre omfattende, mindre specialiserede og mindre intensive
- at det ikke tydeligt er præciseret, hvordan efterforsorg kan ydes og hvordan det kan finansieres. Det fremgår ikke tydeligt, hvorvidt det fx kan indregnes som en del af taksten i opholdsbetalingen.

Vi finder det derfor hensigtsmæssigt, at det i lovgivningen præciseres:

- at CTI-støtte bliver et retskrav for den hjemløse efter fraflytning fra herberget
- at CTI-forløb opstartes mindst 2 uger før fraflytning fra herberget, så der kan ske en vis relationsdannelse inden fraflytning
- meget korte tidsfrister for sagsbehandling i forbindelse med afgørelse om CTI-indsats, da en af styrkerne ved at forstander kan bevilge CTI-støtte er, at der ikke er et slip mellem ophold på forsorgshjem og støtte i egen bolig
- at kommunerne indgår samarbejdsaftaler med herbergerne om fremskudte indsatser og/eller tilkøb hos herbergerne, så CTI-støtten får det mest hensigtsmæssige udgangspunkt for at fungere. Relationerne, der skabes på herbergerne med CTI-medarbejdere er i Sønderborg en stor forudsætning for, at det lykkes. Det kan desuden være en fordel, at CTI-medarbejderen er ikke-kommunal, da der især i unge-målgruppen kan opleves en stor modstand på kommunale indsatser, som først skal arbejdes på at nedbrydes.



**KIRKENS
KORSHÆR**

Nikolaj Plads 15
1067 København K
Tlf. 3312 1600

kk@kirkenskorshaer.dk
www.kirkenskorshaer.dk

Kirkens Korshær er 450 ansatte og 9000 frivillige, som blandt andet driver varmemøder, herberger og genbrugsbutikker med glæde. Vores arbejde er baseret på det kristne menneskesyn og støttes af stat og kommuner, men finansieres grundlæggende af private midler, doneret af mennesker, som tror på den store værdi af de små, gode øjeblikke. Læs mere om organisationen på www.kirkenskorshaer.dk