

København, april 2023

Høringssvar vedrørende:

## Udkast til bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område

Kirkens Korshær takker for muligheden for at afgive høringssvar.

Kirkens Korshær finder det afgørende vigtigt og rigtigt, at mennesker i hjemløsheds retssikkerhed styrkes ved, at klager over afgørelser om udskrivning fra herberger omfattes af fast-track-ordningen i Ankestyrelsen.

Kirkens Korshær har forståelse for, at det tager tid at gennemføre sagsbehandling og træffe korrekte afgørelser på et oplyst grundlag. Der er dog ingen tvivl om, at otte uger fortsat er alt, alt for lang tid at vente for mennesker i hjemløshed.

### Barrierer for mennesker i hjemløshed

Fra vores sociale arbejde ved vi, at mennesker i hjemløshed ofte har svært ved at læse og forstå klagevejledninger, da kompleksiteten er høj. Samtidig har mennesker i hjemløshed ofte ikke et netværk, hvor de kan søge hjælp til at overkomme udfordringerne og sikre, at alle nødvendige oplysninger og relevante dokumenter kommer med i klagen.

Endelig lever mange mennesker i hjemløshed kaotiske liv, der gør det svært at overholde tidsfrister samt beholde og holde styr på personlige papirer.

For at sikre den bedst mulige hjælp er det nødvendigt med så få og så lave barrierer som muligt. Mennesker i hjemløshed har ofte en negativ erfaring med kontakt med det offentlige. Derfor har vi som samfund et særligt ansvar for at sikre deres retsstilling.

For eksempel kan der indføres et tilbud om en bisidderfunktion. Denne kan varetages af en medarbejder på det herberg, den enkelte har været indskrevet på. Derudover vil det være barrierenedbrydende, hvis mennesker i hjemløshed får adgang til at klage mundtligt – fx på video - da de skriftlige kompetencer kan være begrænsede.

### Opsættende virkning ved klage over udskrivelse

Kirkens Korshær mener, at mulighederne for at klage vedrørende udskrivning fra herberg bør have opsættende virkning. Altså, at man har mulighed for at blive boende på herberget i den tidsperiode, hvor klagen behandles. Det kan have vidtrækkende og uoprettelige konsekvenser, hvis et menneske i hjemløshed bliver udskrevet mod egen vilje.

Kirkens Korshær står naturligvis til rådighed for yderligere uddybning.

Med venlig hilsen

**Jeanette Bauer**



Chef for Kirkens Korshær



**KIRKENS  
KORSHÆR**

Nikolaj Plads 15  
1067 København K  
tlf. 33121600  
jb@kirkenskorshaer.dk

[www.kirkenskorshaer.dk](http://www.kirkenskorshaer.dk)