

Høringssvar vedrørende:

## Høring over opdatering af vejledninger til serviceloven som følge af vedtagelsen af L64

Kirkens Korshær takker for muligheden for at afgive høringssvar.

Vi har tidligere afgivet høringssvar i forbindelse med omlægningen af indsatsen mod hjemløshed, som opdateringerne af vejledningerne bundet i.

Kirkens Korshær vil benytte muligheden for at afgive høringssvar til vejledningerne til igen at rejse bekymringer i forbindelse med omlægningen af hjemløseindsatsen. Bekymringer, som Kirkens Korshær finder afgørende, at der handles på.

Så vi sikrer indsatser, som virker, som er værdige, og som bringer mennesker ud af hjemløshed - hvilket er hele formålet med omlægningen af hjemløseindsatsen.

### Find midler til selvbestemmelse

Først og fremmest vil Kirkens Korshær understrege vigtigheden af, at mennesker i hjemløshed får ret til selv at bestemme, hvem der skal være leverandør af den vigtige bostøtte.

Fordi det er det mest værdige. Fordi det er det enkelte menneske i hjemløshed, der bedst kender egen situation og ved, hvem der er tillid til. Og fordi det vil have stor betydning for virkningen af indsatsen, da selvbestemmelse og udgangspunktet i den enkeltes behov er helt centrale dele af Housing First-tilgangen.

I forbindelse med lovbehandlingen af omlægningen af indsatsen mod hjemløshed var der blandt Folketingets partier bred opbakning til at sikre selvbestemmelsen. På trods af det blev selvbestemmelsen ikke sikret. Årsagen er merudgifter til varig finansiering af fuld indfasning. Merudgifterne er på 4,6 mio. kr., jf. Social- og Boligministerens svar til Folketingets Socialudvalg.

Kirkens Korshær opfordrer på det kraftigste til, at de 4,6 mio. kr. findes. Fx i forbindelse med finansloven for 2024 og frem.

Kirkens Korshær står ikke alene om denne opfordring. I forbindelse med lovbehandlingen af omlægningen af indsatsen mod hjemløshed gik vi sammen med 8 andre organisationer på hjemløseområdet om et opråb med samme budskab.

Og der er god grund til, at så mange organisationer på hjemløseområdet ikke er i tvivl. For i bund og grund betyder selvbestemmelse, at vi kan tilbyde indsatser, som i langt højere grad rummer den enkelte. Indsatser som virker.

### Sikr bostøtte af høj kvalitet

Som det beskrives i vejledningerne, så er de tre specialiserede bostøttemetoder i Housing First-tilgangen baseret på et lavt caseload. Det vil sige, at et forholdsvis lavt antal mennesker i hjemløshed er tilknyttet den enkelte fagprofessionelle, der arbejder med en Housing First-baseret metode. Et caseload på ca. 10 pr. CTI-medarbejder, 7-8 pr. ACT-medarbejder og maksimalt 8 pr. ICM-medarbejder anbefales.

Kirkens Korshær er bekymret for, at det vejledende caseload indenfor CTI- og ICM-metoderne ikke følges af kommunerne. Årsagen til bekymringen er, at vi allerede nu ser spæde tegn på, at metoderne udvandes ved højere caseloads. Den udvikling skal følges nøje. For konsekvensen er, at mennesker i hjemløshed ikke får den bostøtteindsats, der anbefales, og som de har behov for.

Samtidig opfordrer Kirkens Korshær til, at der fastsættes en national takst for at levere bostøtte. Så alle mennesker i hjemløshed bliver mødt af den samme kvalitet i indsatsen, uanset hvilken kommune de kommer fra eller til, og uanset hvem der leverer bostøtten.

Kirkens Korshær står naturligvis til rådighed for yderligere uddybning.

Med venlig hilsen



**Jeanette Bauer**

Chef for Kirkens Korshær



**KIRKENS  
KORSHÆR**

Nikolaj Plads 15  
1067 København K  
tlf. 33121600  
kk@kirkenskorshaer.dk  
[www.kirkenskorshaer.dk](http://www.kirkenskorshaer.dk)

*Kirkens Korshær er 450 ansatte og 9000 frivillige, som blandt andet driver varrestuer, herberger og genbrugsbutikker med glæde. Vores arbejde er baseret på det kristne menneskesyn og støttes af stat og kommuner, men finansieres grundlæggende af private midler, doneret af mennesker, som tror på den store værdi af de små, gode øjeblikke.*